

## Ihre Vertragsunterlagen

- **Produktinformationsblatt**  
für die Zahnzusatzversicherung  
DFV-KinderZahnSchutzbrief Premiumpaket
- **Kundeninformationsblatt**  
für die Zahnzusatzversicherung  
DFV-KinderZahnSchutzbrief Premiumpaket
- **Versicherungsbedingungen**  
für die Zahnzusatzversicherung  
DFV-KinderZahnSchutzbrief Premiumpaket

## Produktinformationsblatt der DFV Deutsche Familienversicherung AG

in der Fassung vom 01.08.2014

mit diesem Produktinformationsblatt erhalten Sie allgemeine Informationen über Ihren Versicherungsvertrag. Bitte lesen Sie diese Informationen sorgfältig. Sie sind Bestandteil des Versicherungsvertrages.

Wir haben für Sie in diesem Produktinformationsblatt die wesentlichen Informationen zu Ihrem Versicherungsvertrag auf einen Blick zusammengefasst. Bitte beachten Sie, dass dieses Produktinformationsblatt nicht alle Einzelheiten über Ihren Versicherungsvertrag enthalten kann. Die Angaben sind daher nicht abschließend. Alle Einzelheiten sind aber ergänzend in dem Antragsformular, dem Versicherungsschein und den Versicherungsbedingungen enthalten, auf die wir zusätzlich verweisen.

### 1. Welche Art von Versicherung bietet die DFV Deutsche Familienversicherung AG Ihnen hier an?

Die DFV Deutsche Familienversicherung AG, bietet Ihnen private Kranken-Zusatzversicherungen an, die den Versicherungsschutz der gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) sinnvoll ergänzen.

Unsere Kranken-Zusatzversicherungen können daher nur Personen abschließen, die auch bei einer deutschen GKV versichert sind. Die GKV gewährt nur eine Versorgung in Form von festgelegten Leistungen oder pauschalierten Zuschüssen. Diese reichen aber oftmals nicht zur Kostendeckung von Behandlungen aus und Sie müssen unter Umständen Zuzahlungen leisten. Davor kann Sie eine Kranken-Zusatzversicherung der DFV Deutsche Familienversicherung AG im Rahmen des vereinbarten Versicherungsschutzes schützen.

### 2. Welche Risiken sind versichert und welche Risiken sind nicht versichert?

Wir leisten für die erstattungsfähigen Aufwendungen, wenn eine der nachfolgend genannten medizinisch notwendigen Heilbehandlungen von einem approbierten, niedergelassenen Zahnarzt oder Kieferorthopäden angeraten und die zahnärztliche oder kieferorthopädische Heilbehandlung durchgeführt wird:

- Zahnbehandlungen
- zahnmedizinische Individualprophylaxemaßnahmen
- Zahnersatzmaßnahmen
- kieferorthopädische Behandlungen

Den genauen Leistungsumfang entnehmen Sie bitte den Versicherungsbedingungen.

### 3. Wie hoch ist Ihr Beitrag, wann müssen Sie diesen bezahlen und was passiert, wenn Sie nicht oder verspätet zahlen?

Der Versicherungsbeitrag ist nach Altersstufen gestaffelt. Der jeweils zu zahlende Versicherungsbeitrag richtet sich nach dem Lebensalter der versicherten Person. Den Gesamtbeitrag können Sie dem Angebot und dem Versicherungsschein entnehmen.

Sie können bei uns ganz flexibel Ihre Beiträge auch unterjährig, z.B. monatlich ohne jegliche Ratenzahlungsschläge begleichen. Je nach Vereinbarung zahlen Sie den Beitrag dann monatlich, viertel-, halb- oder jährlich im Voraus.

Bei Teilnahme am Lastschriftinzugsverfahren gilt der Beitrag als zum Zeitpunkt der Erteilung des SEPA-Lastschriftmandats gezahlt, wenn der entsprechende Betrag von Ihrem Konto eingezogen werden konnte und Sie der Einziehung nicht widersprechen. Sie haben dafür Sorge zu tragen, dass unsere vereinbarte Einziehung des fälligen Beitrages von Ihrer Bank ausgeführt wird. Dazu gehört unter anderem, dass Sie Ihre Bank über das uns erteilte SEPA-Lastschriftmandat informieren und Ihr Konto eine ausreichende Deckung aufweist. Bitte beachten Sie, dass die rechtzeitige Zahlung des ersten Versicherungsbeitrages Voraussetzung für den Vertragsschluss ist.

Erst mit Zahlung des fälligen Erstbeitrags beginnt der Versicherungsschutz. Zahlen Sie den fälligen Erstbeitrag erst nach dem vereinbarten Versicherungsbeginn, beginnt der Versicherungsschutz erst mit Zahlungseingang. Solange der Erstbeitrag nicht vollständig bezahlt ist, sind wir zum Rücktritt vom Versicherungsvertrag und zur Erhebung einer Geschäftsgebühr berechtigt.

Die Folgebeiträge sind, sofern nicht eine andere Zahlungsweise vereinbart wurde, monatlich zum entsprechenden Tag in den Folgemonaten fällig. Haben wir Sie bei einer verspäteten Zahlung gemahnt und Sie mit einer Frist von zwei Wochen zur Zahlung aufgefordert, verlieren Sie ab diesem Zeitpunkt den Versicherungsschutz,

wenn Sie die gemahnten Beiträge nicht innerhalb der Frist bezahlen. Wir können den Versicherungsvertrag in diesem Fall kündigen. Im Falle einer Rücklastschrift wird bis zum Ausgleich der fälligen Beiträge ein vereinbartes Lastschriftverfahren ausgesetzt. Wir werden in diesem Fall trotz erteilter Einzugsermächtigung die fälligen Beiträge nicht mehr von Ihrem Konto abbuchen. Sie sind dann verpflichtet, die fälligen Beiträge an uns zu überweisen. Von der erteilten Einzugsermächtigung machen wir erst wieder Gebrauch, wenn Sie die fälligen Beiträge an uns überwiesen haben und Ihr Beitragskonto ausgeglichen ist.

#### 4. Welche Leistungen sind ausgeschlossen?

Die DFV Deutsche Familienversicherung AG bietet mit ihren Versicherungen ein gutes Preis-/Leistungsverhältnis. Dennoch können wir nicht alle denkbaren Fälle versichern, sonst müssten wir von Ihnen viel höhere Beiträge verlangen. Leistungen, die aus dem Versicherungsschutz ausgeschlossen sind, entnehmen Sie bitte den Versicherungsbedingungen.

Um solche höheren Beiträge zu vermeiden, sind u.a. Leistungsbegrenzungen innerhalb der ersten 4 Versicherungsjahre vereinbart.

Kein Versicherungsschutz besteht für:

- bei Vertragsschluss bereits beschädigte oder erkrankte Zähne,
- bei Vertragsschluss fehlende und noch nicht ersetzte Zähne,
- Lückenschluss bei Fehlen von Zahnanlagen (nicht angelegte Zähne),
- eine bereits vor Vertragsschluss bekannte, oder medizinisch angeratene oder bereits begonnene Heilbehandlungsmaßnahme,
- einen Eigenanteil, welcher aufgrund einer nicht planmäßig beendeten kieferorthopädischen Behandlung entsteht,
- Aufwendungen oder Abrechnungen, die den Vorschriften der jeweils gültigen Gebührenordnung für Zahnärzte (GOZ) bzw. Ärzte (GOÄ) nicht entsprechen oder die dort festgesetzten Höchstsätze (3,5facher Gebührensatz) überschreiten,
- Kostenerstattungen für Heilbehandlungsmaßnahmen und zahntechnische Laborarbeiten und Materialien, die in einem auffälligen Missverhältnis zu den erbrachten Leistungen stehen; in diesem Fall können wir unsere Versicherungsleistungen auf einen angemessenen Betrag herabsetzen,
- Kostenerstattungen für Heilbehandlungsmaßnahmen und zahntechnische Laborarbeiten und Materialien, die das medizinisch notwendige Maß übersteigen; in diesem Fall können wir unsere Versicherungsleistungen auf einen angemessenen Betrag herabsetzen,

- vorsätzlich herbeigeführte Versicherungsfälle einschließlich deren Folgen sowie
- für solche Heilbehandlungsmaßnahmen einschließlich ihrer Folgen, die durch Kriegsereignisse verursacht worden sind.

Den genauen Umfang der Leistungsausschlüsse und Leistungsbegrenzungen entnehmen Sie bitte den Versicherungsbedingungen.

#### 5. Welche Obliegenheiten haben Sie bei Vertragsabschluss zu beachten und welche Folgen kann eine Nichtbeachtung haben?

Sie müssen bei Vertragsabschluss in einer deutschen GKV versichert sein.

#### 6. Welche Obliegenheiten haben Sie während der Laufzeit des Vertrages zu beachten und welche Folgen kann eine Nichtbeachtung haben?

Sie haben uns auch nach Abschluss des Vertrages jede für den Vertrag relevante Änderung der bei Vertragsabschluss gemachten Angaben unverzüglich mitzuteilen. Dies gilt u. a für die Änderung von Namen und Anschrift.

Sie haben uns die Beendigung der Versicherungsfähigkeit (Wegfall der Versicherung in der deutschen GKV) innerhalb von zwei Monaten in Textform anzuzeigen.

#### 7. Welche Obliegenheit haben Sie bei Eintritt eines Versicherungsfalles zu beachten und welche Folgen kann eine Nichtbeachtung haben?

Sobald Sie Kenntnis vom Eintritt eines Versicherungsfalles erlangen, müssen Sie uns dies unverzüglich mitteilen und uns auf Verlangen auch jede weitere Auskunft erteilen, die für die Feststellung des Versicherungsfalles und des Umfangs der Leistungspflicht erforderlich ist. Sie haben bei Eintritt eines Versicherungsfalles nach Möglichkeit auch für die Abwendung weiterer Schäden oder Minderung des Schadens zu sorgen. Soweit es die Umstände gestatten, haben Sie hierfür unsere Weisungen einzuholen und, soweit es Ihnen zumutbar ist, danach auch zu handeln.

Im Versicherungsfall haben Sie uns – soweit dies für unsere Beurteilung erforderlich ist und Ihnen billigerweise zugemutet werden kann – sämtliche Belege (insbesondere Arzt- oder Zahnarzt-, Material- und Laborkostenrechnung etc.) im Original und, sofern ein Leistungsanspruch gegenüber der GKV oder sonstigen Dritten besteht, mit Erstattungsvermerk einzureichen, aus denen sich der erstattete Betrag ergeben muss. Diese Unterlagen müssen den Vor- und Zunamen der versicherten Person tragen. Die Behandlungsdaten und vorgenommenen Leistungen müssen spezifiziert sein. Nachweise von Kosten für

zahn technische Material- und Laborkosten sind ebenfalls einzureichen.

Besteht ein Erstattungsanspruch gegen einen anderen Versicherer, so sind Sie verpflichtet, soweit wir Ihren Schaden ersetzt haben, uns diesen Anspruch abzutreten und die zur Geltendmachung erforderlichen Unterlagen und Informationen zur Verfügung zu stellen.

Die versicherte Person ist auf unser Verlangen verpflichtet, sich auf unsere Kosten durch einen neutralen Zahnarzt und Arzt untersuchen zu lassen, soweit dies zur Beurteilung unserer Leistungspflicht erforderlich ist, insbesondere wenn Zweifel an der Notwendigkeit der dem Leistungsfall zu Grunde liegenden ärztlichen oder zahnärztlichen Heilbehandlung der versicherten Person vor oder nach Eintritt des Versicherungsfalles bestehen. Die ärztliche bzw. zahnärztliche Untersuchung beschränkt sich in jedem Fall auf die für die Entscheidung unserer Leistungspflicht konkret in Frage stehende ärztliche oder zahnärztliche Heilbehandlung.

Verletzen Sie eine der vertraglichen Obliegenheiten vorsätzlich, sind wir von der Leistung frei. Bei grob fahrlässiger Verletzung der Obliegenheit sind wir berechtigt, die Leistung entsprechend der Schwere Ihres Verschuldens zu kürzen. Die Versicherungsleistung ist ganz oder zum Teil ausgeschlossen, wenn Sie Ihre vertraglichen Obliegenheiten wie z.B. die Anzeige- oder Mitwirkungspflichten im Versicherungsfall vorsätzlich oder grob fahrlässig nicht beachten.

Unsere vollständige oder teilweise Leistungsfreiheit bei Verletzung einer der nach Eintritt des Versicherungsfalles bestehenden Auskunfts- oder Aufklärungsobliegenheit hat ferner zur Voraussetzung, dass wir Sie durch gesonderte Mitteilung in Textform auf diese Rechtsfolgen hingewiesen haben.

## 8. Wann beginnt und wann endet Ihr Versicherungsschutz?

Der Versicherungsschutz beginnt zu dem im Versicherungsschein genannten Versicherungsbeginn, wenn die Zahlung des fälligen Erstbeitrags bis zu diesem Zeitpunkt erfolgt ist. Zahlen Sie erst zu einem späteren Zeitpunkt, beginnt auch der Versicherungsschutz erst zu diesem späteren Zeitpunkt. Erst mit der vollständigen Zahlung des Erstbeitrags beginnt der Versicherungsschutz.

Der Versicherungsschutz endet – auch für schwebende Versicherungsfälle – mit der Beendigung des Versicherungsvertrages, mit dem Wegfall der Versicherungsfähigkeit oder wenn Sie trotz Fristsetzung mit der Zahlung des angemahnten Folgebeitrages in Verzug bleiben.

## 9. Wie können Sie Ihren Versicherungsvertrag beenden?

Sie schließen den Versicherungsvertrag mit uns auf unbestimmte Zeit. Sie sind also nicht an feste, mehrjährige Vertragslaufzeiten gebunden. Die DFV Deutsche Familienversicherung AG gewährt Ihnen zudem das Recht, den Vertrag täglich ohne Einhaltung einer Frist zu kündigen. Für die Kündigung ist der von Ihnen angegebene Zeitpunkt, frühestens der Zugang Ihrer Kündigungserklärung bei uns maßgeblich.

Wir verzichten Ihnen gegenüber auf unser Recht, den Versicherungsvertrag ordentlich zu kündigen. Unser Recht, den Vertrag außerordentlich u.a. wegen Zahlungsverzuges zu kündigen, bleibt hiervon unberührt.

Erhöhen wir nach Maßgabe dieser Bedingungen die Einzelbeiträge oder vermindern wir die Leistungen im Rahmen einer Änderung der Versicherungsbedingungen, so kann das Versicherungsverhältnis der betroffenen Personen innerhalb von zwei Monaten nach Zugang der Änderungsmitteilung zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderungen gekündigt werden.

Der Versicherungsvertrag endet, wenn der Versicherungsnehmer verstirbt. Die mitversicherten Personen haben dann das Recht, den Versicherungsvertrag unter Benennung des künftigen Versicherungsnehmers fortzusetzen. Eine solche Erklärung ist innerhalb von zwei Monaten nach dem Tod des Versicherungsnehmers abzugeben.

Bei Tod einer versicherten Person endet insoweit der Versicherungsvertrag.

## Kundeninformationsblatt der DFV Deutsche Familienversicherung AG

in der Fassung vom 01.07.2015

Mit diesem Kundeninformationsblatt erhalten Sie allgemeine Informationen über die DFV Deutsche Familienversicherung AG und Ihren Versicherungsvertrag.

**Bitte lesen Sie diese Informationen sorgfältig. Sie sind Bestandteil des Versicherungsvertrages.**

**Wer sind wir und wie können Sie uns erreichen?  
Sie schließen den Versicherungsvertrag mit der DFV Deutsche Familienversicherung AG.**

**Unsere ladungsfähige Anschrift lautet:**

**DFV Deutsche Familienversicherung AG  
Reuterweg 47  
60323 Frankfurt am Main**

**So erreichen Sie uns:**

**Telefon 069 95 86 968  
von Montag - Freitag von 9 bis 19 Uhr**

**Telefax 069 95 86 958  
E-Mail [service@dfv.ag](mailto:service@dfv.ag)  
Internet [www.dfv.ag](http://www.dfv.ag)**

**Vertreten wird das Unternehmen durch den Vorstand  
Dr. Stefan M. Knoll (Vorsitzender),  
Georg Jüngling,  
Frank Zimmermann (Generalbevollmächtigter).  
Aufsichtsratsvorsitzender ist Dr. Hans-Werner Rhein.**

**Sitz der Gesellschaft ist Frankfurt am Main, eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Frankfurt am Main unter HRB 78012.**

**Welche Hauptgeschäftstätigkeit haben wir?**

Gegenstand unseres Unternehmens ist der Vertrieb und Betrieb von Versicherungsprodukten für den privaten Bereich in Form von Kombi- oder Einzelversicherungen. Wir bieten leistungsstarke Unfall-, Hausrat-, Glas-, Haftpflicht- und Rechtsschutzversicherungen sowie auch innovative Kranken-Zusatz- und Pflege-Zusatzversicherungen an. Mit attraktiven Versicherungspaketten, wie unseren Kombiversicherungen, bieten wir einen kostengünstigen Rundum-Versicherungsschutz. Unsere Kombiversicherungen vereinen dabei die wichtigsten Einzel-

versicherungen in einem Vertrag, zu einem Preis und mit nur einem Ansprechpartner.

**Welche Versicherungsbedingungen finden Anwendung und welche sind die wesentlichen Merkmale unserer Versicherungsleistung?**

Dem Versicherungsvertrag liegen die bei Vertragsabschluss gültigen Versicherungsbedingungen zugrunde.

Wesentliche Merkmale der vereinbarten Versicherungsleistungen wie Angaben über Art, Umfang, Fälligkeit und Erfüllung unserer Leistungen entnehmen Sie bitte den Versicherungsbedingungen.

**Wie hoch ist der Gesamtbeitrag Ihrer Versicherung?**

Der Beitrag ist nach Altersstufen gestaffelt. Der jeweils zu zahlende Versicherungsbeitrag richtet sich nach dem Lebensalter der versicherten Person. Den Gesamtbeitrag können Sie dem Angebot und dem Versicherungsschein entnehmen. Bei unterjähriger Zahlungsweise erheben wir keinen Ratenzahlungszuschlag.

**Welche zusätzlichen Kosten können anfallen?**

Haben Sie einen Beitrag nicht rechtzeitig gezahlt und werden Sie in Textform darauf hingewiesen, so sind Sie zur Zahlung der Mahnkosten verpflichtet. Im Falle einer Rücklastschrift erheben wir zum Ausgleich der uns insoweit anfallenden Kosten eine Gebühr in Höhe von 15,00 EUR, es sei denn, die Rücklastschrift ist von Ihnen nicht zu vertreten.

**Wie können Sie Ihren Beitrag zahlen?**

Sie können bei uns ganz flexibel Ihre Beiträge auch unterjährig, z.B. monatlich ohne jegliche Ratenzahlungszuschläge begleichen.

Je nach Vereinbarung zahlen Sie den Beitrag dann monatlich, viertel-, halb- oder jährlich im Voraus. Natürlich können Sie dabei auch bequem an unserem Lastschrift-einzugsverfahren teilnehmen. Der Beitrag gilt als bezahlt, wenn die entsprechenden Beträge auf unserem Konto eingegangen sind oder bei erteilter Einzugsermächtigung von Ihrem Konto abgebucht werden konnten und Sie der Einziehung nicht widersprechen.

**Welche Gültigkeitsdauer haben die Ihnen zur Verfügung gestellten Informationen?**

Die Ihnen überlassenen Informationen, insbesondere unsere Beiträge, basieren auf dem Stand des Angebotsdatums.

**Wie kommt der Versicherungsvertrag zwischen uns zustande?**

Der Versicherungsvertrag zwischen Ihnen und uns kommt zustande, wenn wir Ihren Antrag oder Sie unser Angebot annehmen. Je nach Vereinbarung nehmen Sie unser Angebot durch ausdrückliche Erklärung, Zahlung des Erstbeitrages oder durch Rücksendung vertragsrelevanter Unterlagen (z.B. Gesundheitsprüfungsprotokoll) an. Der Versicherungsschutz beginnt zu dem im Versicherungsschein genannten Versicherungsbeginn, nicht jedoch vor Ablauf der Widerrufsfrist und nicht vor vollständiger Zahlung des Erstbeitrages inklusive einerevtl. vereinbarten Abschlussgebühr, soweit nichts anderes vereinbart wurde.

**Wann und wie können Sie Ihre Vertragserklärung widerrufen?**

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von einem Monat ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. per Brief, Fax oder E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt, nachdem Sie den Versicherungsschein, die Vertragsbestimmungen einschließlich der Versicherungsbedingungen, die weiteren Informationen nach § 7 Abs. 1 und 2 des Versicherungsvertragsgesetzes in Verbindung mit den §§ 1 und 4 der VVG-Informationsverordnung und diese Belehrung jeweils in Textform erhalten haben. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an:

**DFV Deutsche Familienversicherung AG**  
Reuterweg 47  
60323 Frankfurt am Main

Telefax 069 95 86 958  
oder per E-Mail an [service@dfv.ag](mailto:service@dfv.ag)

**Welche Folgen hat der Widerruf?**

Soweit von Ihnen nichts anderes gewünscht und mit Ihnen nicht anderes vereinbart, beginnt der Versicherungsschutz nicht vor Ablauf der Widerrufsfrist. Der wirksame Widerruf hat zur Folge, dass ein Vertrag nicht zustande gekommen ist und empfangene Leistungen zurückzugewähren und gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben sind. Haben Sie mehrere Versicherungsverträge abgeschlossen, zwischen denen ein innerer Zusammenhang besteht, gelten im Falle der Widerrufs alle zusammenhängende Versicherungsverträge als nicht zustande gekommen.

**Welche Laufzeit gilt für Ihren Versicherungsvertrag?**

Der Versicherungsvertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen.

**Wann und wie können Sie Ihren Versicherungsvertrag kündigen?**

Sie haben das Recht, den Versicherungsvertrag täglich ohne Einhaltung einer Frist zu kündigen. Für Ihre Kündigung ist der von Ihnen angegebene Zeitpunkt, frühestens der Zugang Ihrer Kündigungserklärung bei uns, maßgeblich. Fällt der Kündigungszeitpunkt in die laufende Versicherungsperiode, wird Ihnen ein bereits über den Kündigungszeitpunkt hinaus gezahlter Beitrag anteilig erstattet.

**Welches Recht findet Anwendung?**

Für unsere Versicherungsverträge gilt deutsches Recht. Auf die Verträge und die Vertragsunterlagen einschließlich aller Informationen und die Kommunikation findet allein die deutsche Sprache Anwendung.

**An wen kann ich mich bei einer Beschwerde oder Beanstandung richten?**

Wir sind stets bemüht, alle Angelegenheiten unserer Kunden zu ihrer Zufriedenheit zu erledigen. Dennoch kann es im Einzelfall vorkommen, dass Sie Anlass zur Beschwerde sehen. In solchen Fällen können Sie sich gerne an den Vorstand der DFV Deutsche Familienversicherung AG oder an den Ombudsmann wenden.

Der Ombudsmann ist ein außergerichtlicher Streitschlichter bei Meinungsverschiedenheiten zwischen Kunden und Versicherungsunternehmen. Er nimmt neutral und unabhängig Stellung. Nehmen Sie am Verfahren des Ombudsmannes teil, bleibt unabhängig vom Ausgang des Verfahrens die Möglichkeit des ordentlichen Rechtsweges unberührt.

## Allgemeine Kranken-Versicherungsbedingungen der DFV Deutsche Familienversicherung AG

In der Fassung AVBK 04-12 Stand: Dezember 2012

- A) Allgemeiner Teil der Kranken-Versicherungsbedingungen
1. Vorbemerkung
  2. Kombiversicherung und Einzelversicherung
  3. Umfang der Versicherungsleistung
  4. Versicherungsnehmer und versicherte Person
  5. Familientarife
  6. Anzeigepflichten vor Abgabe der Vertragserklärung (Gesundheitsprüfung) und mögliche Rechtsfolgen
  7. Vertragliche Obliegenheiten vor und nach Eintritt des Versicherungsfalles und mögliche Rechtsfolgen
  8. Anzeigen und Willenserklärungen
  9. Laufzeit und Kündigung des Vertrages
  10. Ausschluss des ordentlichen Kündigungsrechts bei Inanspruchnahme einer Versicherungsleistung
  11. Fälligkeit des Erstbeitrags und Beginn des Versicherungsschutzes
  12. Fälligkeit der Folgebeiträge
  13. Wartezeit
  14. Besonderheiten beim Lastschriftverfahren
  15. Beitragsanpassung
  16. Beitragsrückerstattung bei Leistungsfreiheit
  17. Regulierung innerhalb von 48 Stunden und Auszahlung einer Entschädigungsleistung
  18. Leistungsbegrenzungen
  19. Selbstbeteiligung
  20. Datenverarbeitung
  21. Ausschluss vom Versicherungsschutz
  22. Verjährung
  23. Gerichtsstand
  24. Anzuwendendes Recht
- 1. Vorbemerkung**
- 1.1. Die vorliegenden Kranken-Versicherungsbedingungen der DFV Deutsche Familienversicherung AG konkretisieren den Versicherungsschutz des mit Ihnen abgeschlossenen Versicherungsvertrages über eine Krankenzusatzversicherung in dem Umfang, wie er sich im Übrigen aus dem Versicherungsschein und den gesetzlichen Bestimmungen ergibt.
- 1.2. Um die Kranken-Versicherungsbedingungen sprachlich verständlich abzufassen, werden Sie direkt angesprochen. Mit der Anrede „Sie“ oder „Ihnen“ ist, soweit nichts anderes bestimmt, der Versicherungsnehmer, mit „wir“ oder „uns“ die DFV Deutsche Familienversicherung AG gemeint.
- 1.3. Diese Kranken-Versicherungsbedingungen sind so aufgebaut, dass die für alle versicherten Risiken geltenden Bestimmungen im Abschnitt A vorangestellt und in den folgenden Abschnitten jeweils nur die für das dort umschriebene Risiko bzw. für den dort beschriebenen Krankenzusatztarif geltenden Bestimmungen aufgeführt sind. Unabhängig davon, ob Sie bei uns eine Kombiversicherung oder Einzelversicherungen abschließen, gilt in jedem Fall Abschnitt A dieser Versicherungsbedingungen. Die folgenden Abschnitte gelten ergänzend nur dann, wenn auch das versicherte Risiko bzw. der Krankenzusatztarif vertraglich vereinbart und im Versicherungsschein dokumentiert wurde.
- 1.4. Die Nummern in den Kranken-Versicherungsbedingungen beziehen sich, soweit nichts anderes angegeben ist, auf den jeweiligen Abschnitt dieses Bedingungswerkes.
- 2. Kombiversicherung und Einzelversicherung**
- Sie können ein Versicherungspaket, eine so genannte KombiKrankenversicherung oder einzelne Krankenzusatzversicherungen separat abschließen. Eine KombiKrankenversicherung beinhaltet in einem Vertrag mehrere versicherte Risiken bzw. Krankenzusatztarife.
- 3. Umfang der Versicherungsleistung**
- 3.1. Unsere Krankenversicherungsprodukte sind private Krankenzusatzversicherungen, die die gesetzliche Krankenversicherung (GKV) weder ganz noch teilweise ersetzen, sondern diese ergänzen (nicht substitutive Krankenversicherung). Deshalb sind versicherungsfähig und versicherbar nur Personen, die bei einer deutschen GKV versichert sind und ihren festen Wohnsitz in der Bundesre-

publik Deutschland haben.

- 3.2. Grundsätzlich erstatten wir keine Kosten und erbringen keine Leistungen, die nicht Folge einer medizinisch notwendigen Heilbehandlung sind.
- 3.3. Unabhängig von den im Versicherungsschein oder diesen Versicherungsbedingungen dokumentierten Leistungsbegrenzungen erstatten wir maximal 100 % der tatsächlich angefallenen und von Ihnen zu tragenden Kosten einer medizinisch notwendigen Heilbehandlung.
- 3.4. Allein ein Leistungsanspruch oder eine Leistung der GKV begründen noch keinen Leistungsanspruch aus unserer Krankenzusatzversicherung. Deshalb wird ein Leistungsanspruch aus unserer Krankenzusatzversicherung von uns separat und unabhängig geprüft. Soweit aber das Vorhandensein eines Leistungsanspruches aus der GKV als Voraussetzung für einen Anspruch aus unseren Krankenzusatzversicherungen vereinbart ist, leisten wir nur, wenn Ihre GKV ihre Leistungsverpflichtung anerkannt hat.
- 3.5. Ein Anspruch auf Leistung besteht nur, soweit Sie hinsichtlich der Ihnen entstandenen Kosten keinen Anspruch gegen die GKV haben. Haben Sie mit Ihrer GKV allgemein oder im Einzelfall vereinbart, dass Sie einen Teil der von der GKV zu tragenden Kosten übernehmen (Selbstbehalt), so wird dieser nicht durch uns erstattet. Bei der Berechnung unseres Leistungsumfanges wird Ihr Selbstbehalt wie eine Leistung der GKV behandelt.

#### **4. Versicherungsnehmer und versicherte Person**

- 4.1. Soweit nichts anderes mit Ihnen vereinbart und im Versicherungsschein dokumentiert, sind Sie als Vertragspartner Versicherungsnehmer und versicherte Person.
- 4.2. Soweit Sie als Versicherungsnehmer und versicherte Person weitere Personen mitversichern wollen, müssen auch diese weiteren Personen als mitversicherte Personen im Versicherungsschein dokumentiert sein und die unter Ziffer 3.1 genannten Voraussetzungen erfüllen.
- 4.3. Besteht der Vertrag mit mehreren Versicherungsnehmern, muss sich jeder Versicherungsnehmer Kenntnis und Verhalten der übrigen Versicherungsnehmer zurechnen lassen. Der Versicherungsnehmer muss sich die Kenntnis und das Verhalten der versicherten Personen zurechnen lassen.

#### **5. Familientarife**

- 5.1. Bei einzelnen Krankenzusatztarifen bieten wir Ihnen Familientarife an. Haben Sie mit uns einen solchen Familientarif vereinbart und ist dies im Versicherungsschein dokumentiert, erstreckt sich der Versicherungsschutz des betreffenden Krankenzusatztarifs abweichend von Nr. 4.2 auf Ihre gesamte Familie.
- 5.2. Familie im Sinne dieser Bedingungen sind Sie und Ihr Ehe- oder Lebenspartner (im Sinne einer eingetragenen Lebenspartnerschaft) sowie ihre zusammengerechnet fünf jüngsten Kinder einschließlich Stief-, Adoptiv- und Pflegekinder, bis zur Vollendung des 21. Lebensjahres, wenn diese mit Ihnen zusammen in einer häuslichen Gemeinschaft leben.
- 5.3. Die dem Familientarif zu Grunde liegende Versicherung endet für mitversicherte Kinder automatisch mit Vollendung des 21. Lebensjahres, ohne dass es einer Kündigung bedarf.

#### **6. Anzeigepflichten vor Abgabe der Vertragserklärung (Gesundheitsprüfung) und mögliche Rechtsfolgen**

- 6.1. Sie haben uns vor Abgabe Ihrer Vertragserklärung alle Ihnen bekannten Gefahrumstände, die für unseren Entschluss, den Vertrag mit dem vereinbarten Inhalt zu schließen, erheblich sind und nach denen wir in Textform gefragt haben, wahrheitsgemäß und vollständig anzuzeigen. Gleiches gilt für Fragen zu den Gefahrumständen, die wir nach Abgabe Ihrer Vertragserklärung, aber vor Vertragsannahme gestellt haben. Als Gefahrumstände gelten insbesondere Auskünfte über den Gesundheitszustand (Vorerkrankungen, Krankheiten, Befunde, Diagnosen, Behandlungen, Operationen u. Ä.) der versicherten Person (Gesundheitsprüfung).
- 6.2. Ist eine Abfrage der Gefahrumstände in Textform für uns vor Vertragsschluss nicht möglich, weil Sie Ihre Vertragserklärung telefonisch abgeben wollen, werden wir Ihre mündlichen Angaben zu den Gefahrumständen bei Vertragsschluss in einer Erklärung zur Gesundheitsprüfung dokumentieren. Die Fragen zu den Gefahrumständen sind auch in diesem Fall wahrheitsgemäß und vollständig zu beantworten. Die Erklärung mit der Dokumentation Ihrer Angaben werden wir Ihnen dann zusammen mit dem Versicherungsschein und den sonstigen Vertragsunterlagen überlassen. Sie haben uns die Vollständigkeit und Richtigkeit Ihrer Angaben durch Unterzeichnung und Rücksendung der Erklärung mit unverändertem Inhalt ohne



Streichungen, Änderungen oder Ergänzungen zu bestätigen. Solange Sie uns nicht Ihre mündlich gemachten Erklärungen schriftlich bestätigt haben, besteht nur Versicherungsschutz, wie er ohne eine Gesundheitsprüfung möglich gewesen wäre. Bei einer Krankenhaus-Zusatzversicherung besteht nur Versicherungsschutz im Rahmen der Bestimmungen gemäß Abschnitt I Nr. 1.4.

- 6.3. Bestätigen Sie uns Ihre gemachten Erklärungen nicht schriftlich oder nehmen Sie Streichungen, Änderungen oder Ergänzungen in der Erklärung zur Gesundheitsprüfung vor, behalten wir uns nach Maßgabe der folgenden Regelungen den Rücktritt oder die Kündigung des Vertrages oder die Anpassung des Vertrages an die geänderten Bedingungen vor.
- 6.4. Verletzen Sie Ihre Anzeigepflicht, können wir vom Vertrag zurücktreten, es sei denn, Sie weisen nach, dass Sie weder vorsätzlich noch grob fahrlässig gehandelt haben.
- 6.5. Bei grob fahrlässiger Verletzung der Anzeigepflicht haben wir kein Rücktrittsrecht, wenn wir den Vertrag auch bei Kenntnis der nicht angezeigten Umstände, wenn auch zu anderen Bedingungen, geschlossen hätten. In diesem Fall haben wir das Recht, den Vertrag den geänderten Bedingungen gegebenenfalls von Anfang an, also auch rückwirkend anzupassen.
- 6.6. Im Falle des Rücktritts besteht kein Versicherungsschutz. Erklären wir den Rücktritt nach Eintritt eines Versicherungsfalls, bleiben wir zur Leistung verpflichtet, wenn Sie nachweisen, dass der nicht angezeigte Umstand weder für den Eintritt oder die Feststellung des Versicherungsfalls noch für die Feststellung oder den Umfang unserer Leistungspflicht ursächlich war. Wir sind allerdings von der Leistung frei, wenn Sie arglistig gehandelt haben.
- 6.7. Können wir aufgrund der vorstehenden Regelungen nicht vom Vertrag zurücktreten, sind wir berechtigt, den Vertrag mit einer Frist von einem Monat zu kündigen, es sei denn, wir hätten den Vertrag auch bei Kenntnis der nicht angezeigten Umstände, wenn auch zu anderen Bedingungen geschlossen. Auch in diesem Fall haben wir das Recht, den Vertrag den geänderten Bedingungen gegebenenfalls von Anfang an, also auch rückwirkend anzupassen.
- 6.8. Die vorstehenden Regelungen gelten entsprechend, wenn die Krankenzusatzversicherung von Ihnen für eine andere versicherte Person abge-

schlossen wird und sich die Anzeigepflichten insbesondere im Rahmen der Gesundheitsprüfung auf Gefahrumstände beziehen, die die versicherte Person betreffen. Sie als Versicherungsnehmer haben auch in diesem Fall dafür einzustehen, dass Fragen zu den Gefahrumständen vollständig und wahrheitsgemäß beantwortet werden. Alle Angaben und Erklärungen der versicherten Person sowie die daraus resultierenden Rechtsfolgen müssen Sie sich zurechnen lassen. Nr. 4.3. gilt entsprechend.

## 7. Vertragliche Obliegenheiten vor und nach Eintritt des Versicherungsfalls und mögliche Rechtsfolgen

- 7.1. Nach diesen Kranken-Versicherungsbedingungen haben Sie uns gegenüber bestimmte, vertragliche Obliegenheiten vor und nach Eintritt des Versicherungsfalls zu erfüllen. Soweit die Obliegenheiten für alle Krankenzusatzversicherungen gelten, sind sie nachfolgend in Ziffer 7.6. ff aufgeführt. Soweit sie nur für einzelne Krankenzusatzversicherungen gelten, sind sie im jeweiligen Abschnitt dieses Bedingungswerkes gesondert vereinbart und verweisen auf diese Regelung. In jedem Fall gelten somit die nachstehenden Rechtsfolgen.
- 7.2. Bei Verletzung einer der vertraglichen Obliegenheiten, die Sie vor Eintritt des Versicherungsfalls uns gegenüber zu erfüllen haben, können wir den Vertrag binnen eines Monats, nachdem wir von der Verletzung Kenntnis erlangt haben, fristlos kündigen, es sei denn, die Verletzung beruht nicht auf Vorsatz oder auf grober Fahrlässigkeit.
- 7.3. Im Übrigen sind wir von der Leistung befreit, wenn Sie die Obliegenheit vorsätzlich verletzen. Im Falle einer grob fahrlässigen Verletzung der Obliegenheit sind wir berechtigt, die Leistung entsprechend der Schwere Ihres Verschuldens zu kürzen.
- 7.4. Außer im Falle einer arglistigen Obliegenheitsverletzung sind wir im Rahmen von Nr. 7.3. zur Leistung verpflichtet, wenn die Verletzung der Obliegenheit weder für den Eintritt oder die Feststellung des Versicherungsfalls noch für die Feststellung oder den Umfang unserer Leistungspflicht ursächlich ist.
- 7.5. Unsere vollständige oder teilweise Leistungsfreiheit bei Verletzung einer der nach Eintritt des Versicherungsfalls bestehenden Auskunfts- oder Aufklärungsobliegenheit hat ferner zur Voraussetzung, dass wir Sie durch gesonderte Mitteilung in Textform auf diese Rechtsfolgen hingewiesen haben.

- 7.6. Sie haben uns die Beendigung Ihrer Versicherung in der GKV unverzüglich in Textform anzuzeigen. Wird für eine versicherte Person eine weitere Krankenzusatzversicherung im Sinne von Nr. 4.3 abgeschlossen, sind Sie verpflichtet, uns unverzüglich hiervon zu unterrichten.
- 7.7. Sobald Sie Kenntnis vom Eintritt eines Versicherungsfalles erlangen, müssen Sie uns dies unverzüglich mitteilen und uns auf Verlangen auch jede Auskunft erteilen, die für die Feststellung des Versicherungsfalles und des Umfangs der Leistungspflicht erforderlich ist.
- 7.8. Sie haben bei Eintritt eines Versicherungsfalles nach Möglichkeit für die Abwendung und Minderung des Schadens zu sorgen und alle Handlungen zu unterlassen, die der Genesung der versicherten Person hinderlich sind oder ihr entgegenstehen. Soweit es die Umstände gestatten, haben Sie hierfür unsere Weisungen einzuholen und, soweit es Ihnen zumutbar ist, danach auch zu handeln.
- 7.9. Im Versicherungsfall haben Sie uns – soweit dies für unsere Beurteilung erforderlich ist und Ihnen billigerweise zugemutet werden kann - sämtliche Belege (insbesondere Arzt- oder Zahnarzt-, Krankenhaus-, Material- und Laborkostenrechnung etc.) im Original und, sofern ein Leistungsanspruch gegenüber der GKV besteht, mit Erstattungsvermerk der GKV einzureichen, aus denen sich der von der GKV erstattete, befundbezogene Anteil betragsmäßig ergeben muss. Diese Unterlagen müssen den Vor- und Zunamen der versicherten Person tragen. Die Behandlungsdaten und vorgenommenen Leistungen müssen spezifiziert sein. Nachweise von Kosten für zahntechnische Leistungen sind ebenfalls einzureichen.
- 7.10. Besteht ein Erstattungsanspruch gegen einen anderen Versicherer, so sind Sie verpflichtet, soweit wir Ihren Schaden ersetzt haben, uns diesen Anspruch abzutreten und die zur Geltendmachung erforderlichen Unterlagen und Informationen zur Verfügung zu stellen.
- 7.11. Soweit es für die Beurteilung unserer Leistungspflicht erforderlich ist, hat die versicherte Person auf unser Verlangen uns gegenüber die behandelnden Ärzte und die Angehörigen von Heilberufen, von Krankenanstalten und von anderen Unfall-, Kranken- oder Lebensversicherern sowie von Behörden im erforderlichen Umfang widerruflich von ihrer Schweigepflicht insbesondere hinsichtlich der Gesundheitsdaten zu befreien.
- 7.12. Die versicherte Person ist auf unser Verlangen verpflichtet, sich auf unsere Kosten durch einen von Ihnen ausgesuchten neutralen Arzt untersuchen zu lassen, soweit dies zur Beurteilung unserer Leistungspflicht erforderlich ist, insbesondere wenn Zweifel an der Notwendigkeit der dem Leistungsfall zu Grunde liegenden ärztlichen Maßnahme oder an dem Gesundheitszustand der versicherten Person vor oder nach Eintritt des Versicherungsfalles bestehen. Die ärztliche Untersuchung beschränkt sich in jedem Fall auf die für die Entscheidung unserer Leistungspflicht konkret in Frage stehende ärztliche Maßnahme.
- 8. Anzeigen und Willenserklärungen**
- 8.1. Für uns bestimmte Anzeigen und Erklärungen haben in Textform an uns zu erfolgen. Wir verzichten nachträglich auf dieses Erfordernis, wenn wir Ihre mündliche Erklärung Ihnen gegenüber in Textform bestätigen. Die Regelungen in Nr. 6. bleiben hiervon unberührt.
- 8.2. Die Annahme von Versicherungsbeiträgen oder das Einziehen offener Forderungen stellen keine Bestätigung irgendeines Sachverhaltes oder die Abgabe einer rechtserheblichen Erklärung dar.
- 9. Laufzeit und Kündigung des Vertrages**
- 9.1. Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen. Als Versicherungsperiode gilt ein Monat.
- 9.2. Sie haben, soweit nach Nr. 10. nichts anderes gilt, das Recht, den Vertrag ohne Einhaltung einer Frist täglich zu kündigen. Für die Kündigung ist der von Ihnen angegebene Zeitpunkt, frühestens der Zugang Ihrer Kündigungserklärung bei uns maßgeblich.
- 9.3. Wir verzichten Ihnen gegenüber auf unser Recht, den Vertrag ordentlich zu kündigen. Unser Recht, den Vertrag außerordentliche u.a. wegen falscher Angaben bei Vertragschluss oder wegen Zahlungsverzuges zu kündigen, bleibt hiervon unberührt.
- 9.4. Die vorgenannten Regelungen gelten nur, soweit nichts anderes mit Ihnen vereinbart und im Versicherungsschein dokumentiert wurde.
- 10. Ausschluss der täglichen Kündigungsmöglichkeit bei Inanspruchnahme einer Versicherungsleistung**
- 10.1. Nehmen Sie innerhalb von 24 Monaten nach

Abschluss der Krankenzusatzversicherung eine Leistung aus dieser Krankenzusatzversicherung in Anspruch, ist für Sie die tägliche Kündigungsmöglichkeit gemäß Nr. 9.2. für die Dauer von 12 Monaten (Sperrzeit) ausgeschlossen. In diesem Fall können Sie den Vertrag ohne Einhaltung einer Frist nur mit Wirkung zum Ende der Sperrzeit kündigen.

- 10.2. Eine Sperrzeit endet spätestens, wenn die Laufzeit des Vertrages 30 Monate ab Vertragschluss überschreitet. Ab einer Laufzeit von 30 Monaten besteht somit das tägliche Kündigungsrecht gemäß Nr. 9.2. uneingeschränkt.
- 10.3. Die Sperrzeit beginnt mit dem Ende des Monats, in dem die der Leistung zu Grunde liegende Behandlung begonnen wurde. Nach Ablauf der Sperrzeit können Sie den Vertrag wieder entsprechend Nr. 9.2. täglich kündigen.

#### 11. Fälligkeit des Erstbeitrags und Beginn des Versicherungsschutzes

- 11.1. Der Erstbeitrag wird mit Zugang der Rechnung fällig, soweit nichts anderes mit Ihnen vereinbart wurde.
- 11.2. Der Versicherungsschutz beginnt zu dem im Versicherungsschein genannten Versicherungsbeginn nur, wenn auch die Zahlung des fälligen Erstbeitrags erfolgt ist.
- 11.3. Zahlen Sie den fälligen Erstbeitrag erst nach dem vereinbarten Versicherungsbeginn, beginnt der Versicherungsschutz erst mit Zahlungseingang, es sei denn, Sie haben die Verzögerung nicht zu vertreten.
- 11.4. Der Erstbeitrag gilt als bezahlt, wenn der entsprechende Betrag rechtzeitig auf unserem Konto eingegangen ist oder – wenn mit Ihnen Lastschriftinzug vereinbart wurde - von Ihrem Konto eingezogen werden konnte und Sie der Einziehung nicht widersprechen. Als rechtzeitig gilt eine Zahlung, die unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von sechs Tagen nach Erhalt der Rechnung erfolgt ist.
- 11.5. Wir sind berechtigt, vor Abschluss eines Vertrages mit Ihnen eine Bonitätsprüfung durch eine anerkannte Auskunftsfirma durchzuführen, wenn dies zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich ist und kein Grund zu der Annahme besteht, dass Ihr schutzwürdiges Interesse an dem Ausschluss der Verarbeitung oder an der Nutzung der Daten überwiegt.

#### 12. Fälligkeit der Folgebeiträge

- 12.1. Die Folgebeiträge sind, soweit nicht eine andere Zahlungsweise vereinbart wurde, jeweils zu Beginn der neuen Versicherungsperiode fällig, also monatlich zum entsprechenden Tag des Monats, der der Zahl nach dem im Versicherungsschein angegebenen Versicherungsbeginn entspricht. Sie haben die Möglichkeit, im Voraus vierteljährlich, halbjährlich oder jährlich zu zahlen.
- 12.2. Wird ein Folgebeitrag nicht rechtzeitig gezahlt, geraten Sie ohne Mahnung in Verzug, es sei denn, dass Sie die verspätete Zahlung nicht zu vertreten haben. Wir sind berechtigt, Ersatz des uns durch den Verzug entstandenen Schadens zu verlangen.
- 12.3. Wird ein Folgebeitrag nicht rechtzeitig gezahlt, können wir Ihnen auf Ihre Kosten in Textform eine Zahlungsfrist bestimmen, die mindestens zwei Wochen betragen muss.
- 12.4. Sind Sie nach Ablauf dieser Zahlungsfrist noch mit der Zahlung in Verzug, besteht ab diesem Zeitpunkt bis zur Zahlung kein Versicherungsschutz, wenn Sie mit der Zahlungsaufforderung nach Nr. 12.3. darauf hingewiesen wurden.
- 12.5. Sind Sie nach Ablauf dieser Zahlungsfrist noch mit der Zahlung in Verzug, können wir den Vertrag ohne Einhaltung einer Frist kündigen, wenn wir Sie mit der Zahlungsaufforderung nach Nr. 12.3. darauf hingewiesen haben.
- 12.6. In den Fällen gemäß Nrn. 12.4. und 12.5. wird, sofern Sie bei uns mehrere Einzelversicherungen abgeschlossen haben, eine Teilzahlung der rückständigen Beiträge auf alle Einzelversicherungen zu gleichen Anteilen angerechnet, es sei denn, Sie haben schriftlich eine andere Zahlungsbestimmung getroffen. Versicherungsschutz entsteht erst wieder, wenn Sie die rückständigen Beiträge vollständig bezahlt haben.
- 12.7. Haben wir gekündigt und zahlen Sie danach innerhalb eines Monats nach der Kündigung den angemahnten Betrag, besteht der Vertrag fort. Für Versicherungsfälle, die zwischen dem Zugang der Kündigung und der Zahlung eingetreten sind, besteht jedoch kein Versicherungsschutz. Die Regelung in Nr. 12.6. gilt entsprechend.

#### 13. Wartezeit

- 13.1. Es kann mit Ihnen eine allgemeine Wartezeit (u.a. für Krankheitskostenversicherungen) von bis zu

drei Monaten und eine besondere Wartezeit (u.a. für Zahnbehandlungen und Zahnersatz oder bei Schwangerschaften und Entbindungen) von bis zu acht Monaten vereinbart werden. Eine vereinbarte Wartezeit wird im Versicherungsschein dokumentiert.

- 13.2. Für vor oder während der Wartezeit eingetretene Versicherungsfälle besteht kein Leistungsanspruch.
- 13.3. Vereinbarte Wartezeiten rechnen vom Beginn des Versicherungsschutzes an. Sie gelten nicht bei Unfällen.

#### 14. Besonderheiten beim Lastschriftverfahren

- 14.1. Sie haben dafür Sorge zu tragen, dass unsere vereinbarte Einziehung des fälligen Beitrags von Ihrer Bank ausgeführt wird. Dazu gehört unter anderem, dass Sie Ihre Bank über die uns erteilte Einzugsermächtigung informieren und Ihr Konto eine ausreichende Deckung aufweist.
- 14.2. Im Fall einer Rücklastschrift wird bis zum Ausgleich der fälligen Beiträge ein vereinbartes Einzugsverfahren ausgesetzt. Wir werden in diesem Fall trotz erteilter Einzugsermächtigung die fälligen Beiträge nicht mehr von Ihrem Konto abbuchen. Sie sind dann verpflichtet, die fälligen Beiträge an uns zu überweisen. Von der erteilten Einzugsermächtigung machen wir erst wieder Gebrauch, wenn Sie die fälligen Beiträge an uns überwiesen haben und Ihr Beitragskonto ausgeglichen ist.
- 14.3. Im Falle einer Rücklastschrift erheben wir zum Ausgleich der uns insoweit anfallenden Kosten eine Gebühr in Höhe von 15 EUR, es sei denn, die Rücklastschrift oder die Kreditkartenrückabwicklung ist von Ihnen nicht zu vertreten oder Sie weisen uns nach, dass uns kein Schaden in dieser Höhe entstanden ist.

#### 15. Beitragsberechnung und Beitragsanpassung

- 15.1. Die Berechnung der Beiträge erfolgt nach Maßgabe der Vorschriften des Versicherungsaufsichtsgesetzes (VAG) und ist in unseren technischen Berechnungsgrundlagen festgelegt.
- 15.2. Die Altersstufen und die Höhe der Beiträge können Sie der jeweils gültigen Beitragsübersicht entnehmen, die Anlage zu diesen Bedingungen oder im Versicherungsschein aufgeführt ist.
- 15.3. Erreicht die versicherte Person die jeweils nächste Altersstufe, haben Sie unabhängig von der ver-

einbarten Zahlungsweise ab der nächsten darauf folgenden Versicherungsperiode den für diese Altersstufe gültigen Beitrag zu zahlen.

- 15.4. Im Rahmen der vertraglichen Leistungszusage können sich die Versicherungsleistungen z. B. wegen steigender Heilbehandlungskosten oder geringerer Zuschüsse der gesetzlichen Krankenversicherung, einer häufigeren Inanspruchnahme medizinischer Leistungen oder aufgrund steigender Lebenserwartung ändern. Wir vergleichen daher jährlich für jeden Tarif die erforderlichen mit den in den technischen Berechnungsgrundlagen kalkulierten Versicherungsleistungen und Sterbewahrscheinlichkeiten. Ergibt diese Gegenüberstellung der erforderlichen mit den in den technischen Berechnungsgrundlagen kalkulierten Versicherungsleistungen für eine Beobachtungseinheit eines Tarifs eine Abweichung von mehr als 10 %, so werden alle Beiträge dieser Beobachtungseinheit von uns überprüft und, soweit erforderlich, mit Zustimmung eines unabhängigen Treuhänders angepasst. Bei einer Abweichung von mehr als 5 % können die Beiträge von uns überprüft und, soweit erforderlich, mit Zustimmung eines unabhängigen Treuhänders angepasst werden. Unter den gleichen Voraussetzungen können auch eine betragsmäßig festgelegte Selbstbeteiligung angepasst und ein vereinbarter Risikozuschlag entsprechend geändert werden.
- 15.5. Von einer Beitragsanpassung kann abgesehen werden, wenn nach übereinstimmender Beurteilung durch uns und den Treuhänder die Veränderung der Versicherungsleistungen als nur vorübergehend anzusehen ist.
- 15.6. Beitragsanpassungen sowie Änderungen von Selbstbeteiligungen und vereinbarten Risikozuschlägen werden unabhängig von der vereinbarten Zahlungsweise zu Beginn des zweiten Monats wirksam, der auf eine entsprechende Benachrichtigung an Sie folgt.

#### 16. Beitragsrückerstattung wegen Leistungsfreiheit

- 16.1. Soweit vereinbart und im Versicherungsschein dokumentiert, gewähren wir Ihnen pro vollem Kalenderjahr für jede versicherte Person eine Beitragsrückerstattung, wenn
- 16.1.1. die versicherte Person im ganzen Kalenderjahr keine Leistung aus dieser in Anspruch genommen hat,
- 16.1.2. für die versicherte Person im Rahmen dieser Versicherung während des Kalenderjahres durchge-

hend Versicherungsschutz bestand und sie auch im nachfolgenden Kalenderjahr noch sechs Monate versichert ist und

16.1.3. alle fälligen Beiträge für diese Versicherung vollständig gezahlt worden sind.

16.2. Die Auszahlung der Beitragsrückerstattung wird mit Ablauf des jeweiligen Kalenderjahres fällig und kann durch Überweisung oder durch Verrechnung mit den zu zahlenden Beiträgen erfolgen.

16.3. Die Höhe der Beitragsrückerstattung ist im Versicherungsschein dokumentiert und kann nach der Anzahl der aufeinander folgenden Jahre, in denen die vorgenannten Voraussetzungen erfüllt worden sind, gestaffelt werden.

## 17. Regulierung innerhalb von 48 Stunden und Auszahlung einer Versicherungsleistung

17.1. Wir regulieren jeden Versicherungsfall innerhalb von 48 Stunden. Voraussetzung ist, dass Sie uns alle zur Feststellung des Versicherungsfalls und des Umfangs der Leistung nötigen Informationen und Unterlagen, soweit erforderlich auch im Original, vorlegen. Hierzu zählen sämtliche Belege (z. B. Arztrechnungen, Material- und Laborkostenrechnungen, Heil- und Kostenplan etc.) mit dem Erstattungsvermerk der gesetzlichen Krankenversicherung, soweit dies Leistungsvoraussetzung ist. Die Unterlagen müssen auf die versicherte Person ausgestellt sein sowie die Behandlungsdaten und vorgenommenen Leistungen beinhalten.

17.2. Unsere Selbstverpflichtung zur Schadenregulierung innerhalb von 48 Stunden können wir darüber hinaus nur einhalten, wenn wir uns uneingeschränkt unserer Regulierungs- und Bearbeitungsinfrastruktur auch im Sinne von Nr. 18 bedienen können. Sollten Sie dem ganz oder teilweise widersprechen, kann es zu einer Verzögerung bei der Schadenregulierung kommen.

17.3. Wir können die Zahlung aufschieben, solange Zweifel an Ihrer Empfangsberechtigung bestehen oder ein behördliches oder strafgerichtliches Verfahren gegen Sie oder Ihren Repräsentanten aus Anlass dieses Versicherungsfalls läuft.

17.4. Eine Versicherungsleistung kann nur von Ihnen als Versicherungsnehmer verlangt werden. Haben Sie uns gegenüber in Textform eine versicherte Person als Empfangsberechtigten benannt, kann die Versicherungsleistung nur von dieser verlangt werden. Wir leisten dann an diese versicherte Per-

son mit befreiender Wirkung gegenüber Ihnen und anderen mitversicherten Personen. Nr. 17.5. bleibt hiervon unberührt.

17.5. Wir haben das Recht Ihren berechtigten Anspruch auf Auszahlung einer Versicherungsleistung mit fälligen, ausstehenden Versicherungsbeiträgen von Ihnen zu verrechnen.

17.6. Die in ausländischer Währung tatsächlich entstandenen erstattungsfähigen Aufwendungen werden zum Kurs des Tages, an dem die Belege bei uns eingehen, in Euro umgerechnet. Als Kurs des Tages gilt der offizielle Eurowechselkurs der Europäischen Zentralbank. Für nicht gehandelte Währungen, für die keine Referenzkurse festgelegt werden, gilt der Kurs gemäß Devisenkursstatistik, Veröffentlichungen der Deutschen Bundesbank, Frankfurt am Main nach jeweils neuestem Stand, es sei denn, es wird durch Bankbeleg nachgewiesen, dass die zur Bezahlung der Rechnung notwendigen Devisen zu einem ungünstigeren Kurs erworben wurden.

17.7. Haben Sie oder eine versicherte Person Ersatzansprüche gegen Dritte, geht dieser Anspruch auf uns über, soweit wir den Schaden ersetzt haben. Ein zur Sicherung dieses Anspruchs dienendes Recht darf ohne unsere Zustimmung nicht aufgegeben werden. Sie haben den Ersatzanspruch oder ein zur Sicherung des Anspruchs dienendes Recht unter Beachtung der geltenden Form- und Fristvorschriften zu wahren und bei dessen Durchsetzung durch uns, soweit erforderlich, mitzuwirken. Bei Verletzung dieser Obliegenheit gilt Abschnitt Nr. 7. entsprechend. Soweit Sie oder die versicherte Person von schadenersatzpflichtigen Dritten Ersatz der entstandenen Aufwendungen erhalten haben, sind wir berechtigt, den Ersatz auf unsere Leistungen anzurechnen. Richtet sich Ihr Ersatzanspruch gegen eine Person, mit der Sie bei Eintritt des Schadens in häuslicher Gemeinschaft leben, können wir den Übergang des Ersatzanspruchs nicht geltend machen, es sei denn, diese Person hat den Schaden vorsätzlich verursacht.

## 18. Leistungsbegrenzungen

18.1. Für die Leistungen einzelner Krankenzusatztarife gelten die nachstehenden Leistungsbegrenzungen, soweit dies in den entsprechenden Abschnitten dieser Bedingungen geregelt ist. In diesem Fall beträgt im jeweiligen Tarif die Gesamtleistung je versicherter Person

18.1.1. im ersten Versicherungsjahr höchstens 250 €,

- 18.1.2. in den ersten beiden Versicherungsjahren zusammen höchstens 500 €,
- 18.1.3. in den ersten drei Versicherungsjahren zusammen höchstens 750 €,
- 18.1.4. in den ersten vier Versicherungsjahren zusammen höchstens 1.000 €, soweit nicht andere Leistungsbegrenzungen vereinbart und im Versicherungsschein dokumentiert wurden.
- 18.2. Die Leistungen werden jeweils dem Versicherungsjahr zugerechnet, in dem die Behandlung durchgeführt bzw. beendet wurde.
- 18.3. Tritt der Versicherungsfall als Folge eines Unfalls ein, so gelten die Leistungsbegrenzungen nicht für Leistungen, die aus diesem Grund erbracht wurden.

## 19. Selbstbeteiligung

- 19.1. Eine Versicherungsleistung wird je Versicherungsfall um die vereinbarte Selbstbeteiligung gekürzt. Dies gilt nicht für Schadenabwendungs- oder Schadenminderungskosten, die auf Weisung des Versicherers angefallen sind. Schäden unterhalb der Selbstbeteiligung sind nicht Gegenstand des Versicherungsschutzes.
- 19.2. Die Höhe der Selbstbeteiligung kann nach Altersgruppen gestaffelt sein. Die geltenden Altersgruppen und die Höhe der Selbstbeteiligungen sind in der Beitragsübersicht aufgeführt, die Anlage zu diesen Bedingungen ist.
- 19.3. Erreicht die versicherte Person die jeweils nächste Altersgruppe, gilt für alle ab diesem Zeitpunkt neu eingetretenen Schadenfälle die für diese Altersgruppe geltende Selbstbeteiligung.
- 19.4. Soweit die vereinbarte Höchstleistung einer Krankenzusatzversicherung nicht 100 % der tatsächlich anfallenden Gesamtkosten deckt, haben Sie auch die über die vereinbarte Höchstleistung hinaus gehenden tatsächlichen Kosten selbst zu tragen.

## 20. Datenverarbeitung

- 20.1. Bei Vertragsschluss und während der Vertragslaufzeit erheben, speichern und nutzen wir die für Ihren Versicherungsvertrag notwendigen personenbezogenen Daten nur, soweit dies für die Abwicklung des Vertrages – insbesondere für die Antrags- und Leistungsbearbeitung – erforderlich

ist. Das umfasst Ihre Angaben bei Vertragsschluss einschließlich Ihrer Angaben zu Ihrem Gesundheitszustand (Antragsdaten einschließlich Gesundheitsdaten), versicherungstechnische Daten - wie Versicherungsnummer, Versicherungssumme, Versicherungsdauer, Beitrag und Bankverbindung (Vertragsdaten) sowie im Versicherungsfall Angaben zum Schaden oder Angaben Dritter zum Schadensfall (Leistungsdaten).

- 20.2. Um Ihnen einen umfassenden und kostengünstigen Versicherungsschutz bieten zu können, haben wir das Erbringen bestimmter Versicherungsdienstleistungen (z.B. Betrieb, Vertrieb oder Schadenbearbeitung) auf zwar rechtlich selbstständige, aber im Sinne des § 15 Aktiengesetz mit uns verbundene Unternehmen verteilt. Aus diesem Grund werden Ihre Antrags-, Vertrags- und Leistungsdaten bei uns zentral gespeichert und den mit uns verbundenen Unternehmen zur Erbringung der genannten Versicherungsdienstleistungen zur Verfügung gestellt.
- 20.3. Wir sind berechtigt, Ihre Angaben gegebenenfalls durch Rückfragen bei Ihrem Vorversicherer oder bei Ihrem Mitversicherer zu überprüfen. Wir sind weiterhin berechtigt, Antrags-, Vertrags- und Leistungsdaten unserem Rückversicherer oder unserem Vertragspartner zur Risikokalkulation zur Verfügung zu stellen, soweit dies von diesem zur Risikobeurteilung, Beitragskalkulation oder Schadenregulierung erforderlich ist.
- 20.4. Soweit wir mit Rückversicherern, Schadenabwicklungsunternehmen oder sonstigen Kooperationspartnern zusammenarbeiten, stellen wir, soweit möglich, durch eine Anonymisierung Ihrer Daten und durch entsprechende Datenschutzabkommen sicher, dass eine Verarbeitung und Nutzung der Antrags-, Vertrags- und Leistungsdaten nur intern und im Rahmen der Zweckbestimmung des Versicherungsvertrages und nicht zu anderen Zwecken erfolgt.
- 20.5. Wir können den gesamten Schriftverkehr, insbesondere auch Ihre an uns gerichteten Schreiben mit einem anerkannten und zertifizierten System zum Zwecke der Vertrags- und Schadenabwicklung elektronisch archivieren. Sie sind damit einverstanden, dass wir Originale nach dem Einscannen und Speichern vernichten.

## 21. Ausschluss vom Versicherungsschutz

- 21.1. Es besteht kein Versicherungsschutz für eine bereits vor Versicherungsbeginn begonnene Heilbehandlung oder Maßnahme der Regelver-

sorgung. Eine innerhalb von drei Monaten nach Versicherungsbeginn begonnene Heilbehandlung oder Maßnahme der Regelversorgung gilt als bereits vor Versicherungsbeginn bekannt oder medizinisch angeraten, es sei denn, Sie weisen nach, dass diese Maßnahme tatsächlich erst nach Versicherungsbeginn bekannt wurde oder medizinisch angeraten war,

- 21.2. Aufwendungen oder Abrechnungen, die den Vorschriften der jeweils gültigen Gebührenordnung für Zahnärzte (GOZ) bzw. Ärzte (GOÄ) nicht entsprechen oder die dort festgesetzten Höchstsätze überschreiten, sofern nach diesen Bedingungen nichts anderes gilt,
- 21.3. Aufwendungen oder Abrechnungen für Heilbehandlungen oder sonstige Maßnahmen, die in einem auffälligen Missverhältnis zu den erbrachten Leistungen stehen,
- 21.4. Aufwendungen oder Abrechnungen für Heilbehandlungen oder sonstige Leistungen, die das medizinisch notwendige Maß übersteigen. In diesen Fällen können wir unsere Leistungen auf einen angemessenen Betrag herabsetzen,
- 21.5. eine gezahlte Praxisgebühr, es sei denn, es wurde etwas anderes vereinbart und im Versicherungsschein dokumentiert,
- 21.6. Behandlungen durch Ehepartner oder Lebenspartner, Eltern oder Kinder, es sei denn, wir haben auf Anfrage der Behandlung vor Beginn in Textform zugestimmt. Nachgewiesene Sachkosten werden ungeachtet unserer Zustimmung in jedem Fall entsprechend diesen Bedingungen erstattet,
- 21.7. vorsätzlich herbeigeführte Versicherungsfälle einschließlich deren Folgen,
- 21.8. Versicherungsfälle, die durch vorsätzliche Ausführung oder strafbarem Versuch eines Verbrechens oder Vergehens durch Sie verursacht wurden,
- 21.9. Versicherungsfälle, soweit sie auf Unfälle zurückzuführen sind, die unmittelbar oder mittelbar durch Kriegs- oder Bürgerkriegsereignisse verursacht sind. Versicherungsschutz besteht jedoch, wenn die versicherte Person auf Reisen im Ausland überraschend von Kriegs- oder Bürgerkriegsereignissen betroffen wird. Dieser Versicherungsschutz erlischt am Ende des siebten Tages nach Beginn eines Krieges oder Bürgerkrieges auf dem Gebiet des Staates, in dem sich die versicherte Person aufhält. Die Erweiterung gilt nicht bei Reisen in oder durch Staaten, auf deren Gebiet bereits Krieg

oder Bürgerkrieg herrscht oder Reisewarnungen durch das Auswärtige Amt der Bundesrepublik Deutschland ausgesprochen wurden. Sie gilt auch nicht für die aktive Teilnahme am Krieg oder Bürgerkrieg sowie für Unfälle durch ABC-Waffen.

## 22. Verjährung

- 22.1. Die Ansprüche aus dem Versicherungsvertrag verjähren in drei Jahren.
- 22.2. Die Frist beginnt mit dem Schluss des Jahres, in dem der Anspruch entstanden ist und Sie von den Anspruch begründenden Umständen und der Person des Schuldners Kenntnis erlangt haben oder ohne grobe Fahrlässigkeit erlangen mussten.

## 23. Gerichtsstand

- 23.1. Für Klagen gegen uns aus dem Versicherungsvertrag oder der Versicherungsvermittlung ist neben den Gerichtsständen der Zivilprozessordnung auch das Gericht örtlich zuständig, in dessen Bezirk Sie zurzeit der Klageerhebung Ihren Wohnsitz haben.
- 23.2. Klagen gegen Sie sind bei dem für Ihren inländischen Wohnsitz zuständigen Gericht zu erheben.
- 23.3. Haben Sie Ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt außerhalb der Bundesrepublik Deutschland verlegt oder ist er zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt, so gilt auch für Klagen gegen Sie das für unseren Sitz zuständige Gericht als örtlich zuständig.

## 24. Anzuwendendes Recht

Für alle Versicherungsverträge, denen diese Bedingungen zu Grunde liegen, gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

## B) Ergänzungsleistungen

- I. Kranken-Tagegelder
  - II. Rooming-in-Leistungen
  - III. Sehhilfen
  - IV. Heilpraktiker
  - V. Zahnprophylaxe
- I. Kranken-Tagegelder
  1. Kranken-Tagegeld
  2. Krankenhaus-Tagegeld
  3. Reha-Tagegeld
  4. Erstattung sonstiger Zuzahlungen und Zusatzkosten

## 1. Kranken-Tagegeld

- 1.1. Soweit vereinbart und im Versicherungsschein dokumentiert, haben Sie im Versicherungsfall Versicherungsschutz gegen Verdienstaussfall als Folge von Krankheiten oder Unfällen, soweit Sie dadurch arbeitsunfähig geworden sind. Arbeitsunfähigkeit liegt vor, wenn Sie aufgrund eines Unfalls oder Krankheit ihre berufliche Tätigkeit nach medizinischem Befund vorübergehend in keiner Weise ausüben können, sie auch nicht ausüben und aufgrund des Unfalls oder der Krankheit auch keiner anderweitigen Erwerbstätigkeit nachgehen können. Wir zahlen Ihnen in diesem Fall für die Dauer der Arbeitsunfähigkeit das der Höhe und Dauer nach vereinbarte und im Versicherungsschein dokumentierte Krankentagegeld.
- 1.2. Versicherungsfall ist die medizinisch notwendige Heilbehandlung der versicherten Person wegen Krankheit oder Unfallfolgen, in deren Verlauf Arbeitsunfähigkeit ärztlich festgestellt wird.
- 1.3. Der Versicherungsfall beginnt mit der Heilbehandlung und er endet, wenn nach medizinischem Befund keine Arbeitsunfähigkeit und keine Behandlungsbedürftigkeit mehr bestehen. Eine während der Behandlung neu eingetretene und behandelte Krankheit oder Unfallfolge, in deren Verlauf Arbeitsunfähigkeit ärztlich festgestellt wird, begründet nur dann einen neuen Versicherungsfall, wenn sie mit der ersten Krankheit oder Unfallfolge in keinem ursächlichen Zusammenhang steht. Wird Arbeitsunfähigkeit gleichzeitig durch mehrere Krankheiten oder Unfallfolgen hervorgerufen, so wird das Krankentagegeld nur einmal gezahlt.
- 1.4. Soweit nichts anderes mit Ihnen vereinbart und im Versicherungsschein dokumentiert ist, besteht der Anspruch auf das vereinbarte Kranken-Tagegeld nach Ablauf von 42 Tagen seit Beginn der festgestellten Arbeitsunfähigkeit. Sie haben uns Ihre Arbeitsunfähigkeit spätestens am 49. Tag nach Beginn der festgestellten Arbeitsunfähigkeit zu melden, anderenfalls kann dies zur Folge haben, dass ein Anspruch auf Kranken-Tagegeld erst ab dem Tag der Meldung besteht.
- 1.5. Der Versicherungsschutz erstreckt sich auf das Gebiet der Bundesrepublik Deutschland.
- 1.6. Bei einem vorübergehenden Aufenthalt in den Mitgliedstaaten der Europäischen Union mit Ausnahme von Deutschland, dem Europäischen Wirtschaftsraum (EWR), der Türkei und Israel wird für dort akut eingetretene Krankheiten oder Unfälle das Krankentagegeld in vertraglichem Umfang für die Dauer einer medizinisch notwendigen stationären Heilbehandlung in einem öffentlichen Krankenhaus gezahlt. Für einen vorübergehenden Aufenthalt im außereuropäischen Ausland können besondere Vereinbarungen getroffen werden.
- 1.7. Verlegen Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in einen anderen Mitgliedstaat der Europäischen Union oder einen anderen Vertragsstaat des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum, wird für in diesem Staat akut eingetretene Krankheiten oder Unfälle das Krankentagegeld in vereinbartem Umfang für die Dauer einer medizinisch notwendigen stationären Heilbehandlung in einem öffentlichen Krankenhaus gezahlt.
- 1.8. Das Krankentagegeld darf zusammen mit sonstigen Krankentage- und Krankengeldern das auf den Kalendertag umgerechnete, aus der beruflichen Tätigkeit herrührende Nettoeinkommen nicht übersteigen. Maßgebend für die Berechnung des Nettoeinkommens ist der Durchschnittsverdienst der letzten 12 Monate vor Antragstellung bzw. vor Eintritt der Arbeitsunfähigkeit, sofern der Tarif keinen anderen Zeitraum vorsieht.
- 1.9. Sie sind verpflichtet, uns unverzüglich eine nicht nur vorübergehende Minderung des aus der Berufstätigkeit herrührenden Nettoeinkommens mitzuteilen. Erhalten wir Kenntnis davon, dass Ihr Nettoeinkommen unter die Höhe des dem Vertrage zu Grunde gelegten Einkommens gesunken ist, so können wir ohne Unterschied, ob der Versicherungsfall bereits eingetreten ist oder nicht, das Krankentagegeld und den Beitrag mit Wirkung vom Beginn des zweiten Monats nach Kenntnis entsprechend dem geminderten Nettoeinkommen herabsetzen. Bis zum Zeitpunkt der Herabsetzung wird die Leistungspflicht im bisherigen Umfang für eine bereits eingetretene Arbeitsunfähigkeit nicht berührt.
- 1.10. Die Zahlung von Krankentagegeld setzt voraus, dass Sie während der Dauer der Arbeitsunfähigkeit durch einen niedergelassenen approbierten Arzt oder Zahnarzt bzw. im Krankenhaus behandelt werden. Bei medizinisch notwendiger stationärer Heilbehandlung in Krankenanstalten, die auch Kuren bzw. Sanatoriumsbehandlung durchführen oder Rekonvaleszenten aufnehmen, sind wir nur dann zur Leistung verpflichtet, wenn wir diese vor Beginn der Behandlung schriftlich zugesagt haben.
- 1.11. Eintritt und Dauer der Arbeitsunfähigkeit sind durch Bescheinigung des behandelnden Arztes oder Zahnarztes nachzuweisen. Bescheinigungen



von Ehegatten, Lebenspartnern gemäß § 1 Lebenspartnerschaftsgesetz, Eltern oder Kindern reichen zum Nachweis der Arbeitsunfähigkeit nicht aus.

- 1.12. Es besteht kein Leistungsanspruch, wenn die Arbeitsunfähigkeit verursacht wurde.
    - 1.12.1. durch die absichtliche Herbeiführung von Krankheiten oder absichtliche Selbstverletzung, es sei denn, es wird nachgewiesen, dass diese Handlungen in einem die freie Willensbestimmung ausschließenden Zustand krankhafter Störung der Geistestätigkeit begangen worden sind,
    - 1.12.2. durch eine Sucht, Einnahme von Drogen, Medikamentenmissbrauch, Alkoholismus oder durch eine durch Trunkenheit bedingte Bewusstseinsstörung; letztere wird vermutet, wenn die Trunkenheit zum Zeitpunkt der Verursachung der Arbeitsunfähigkeit mindestens 1,2 Promille betragen hat,
    - 1.12.3. durch psychische Erkrankungen (z. B. Depressionen, psychosomatische Störungen), es sei denn, sie sind von einem Facharzt für psychische Erkrankungen diagnostiziert und werden von einem solchen behandelt,
    - 1.12.4. durch Erkrankungen des Bewegungsapparates einschließlich des Skelettes, es sei denn, sie sind von einem Facharzt für orthopädische Erkrankungen diagnostiziert und werden von einem solchen behandelt;
    - 1.12.5. durch Unfälle von Ihnen bei der Benutzung von Fahrzeugen (auch nicht motorisierten wie z.B. Fahrrädern), die Sie führen, obwohl Sie infolge des Genusses alkoholischer Getränke oder anderer berauschender Mittel nicht in der Lage sind, das Fahrzeug sicher zu führen,
    - 1.12.6. durch Unfälle von Ihnen bei der Benutzung von Luftfahrzeugen (Fluggeräten) ohne Motor, Motorsegeln, Ultraleichtflugzeugen, beim Fallschirmspringen, als Luftfahrzeugführer oder als sonstiges Besatzungsmitglied eines Luftfahrzeuges sowie bei einer mithilfe eines Luftfahrzeuges ausübenden beruflichen Tätigkeit,
    - 1.12.7. durch Unfälle, die dem Versicherungsnehmer dadurch zustoßen, dass er sich als Fahrer, Beifahrer oder Insasse eines Motorfahrzeuges an Fahrtveranstaltungen einschließlich der dazugehörigen Übungsfahrten beteiligt, bei denen es auf die Erzielung von Höchstgeschwindigkeiten ankommt oder
    - 1.12.8. mittelbar oder unmittelbar durch Kernenergie, ionisierende Strahlen oder Asbest.
2. **Krankenhaus-Tagegeld**
    - 2.1. Soweit vereinbart und im Versicherungsschein dokumentiert, besteht im Versicherungsfall ein Anspruch auf ein Krankenhaus-Tagegeld, wenn sich die versicherte Person in medizinisch notwendiger, vollstationärer Heilbehandlung befindet. Kuren sowie Aufenthalte in Sanatorien, Erholungsheimen und Reha-Kliniken gelten nicht als medizinisch notwendige Heilbehandlung.
    - 2.2. Wir zahlen das Krankenhaus-Tagegeld in vereinbarter Höhe und ab dem vereinbarten Zeitpunkt sowie entsprechend der vereinbarten Bezugsdauer für jeden Kalendertag der vollstationären Behandlung. Die Höhe und der Zeitpunkt, ab dem der Anspruch besteht, sowie die Bezugsdauer sind im Versicherungsschein dokumentiert.
  3. **Reha-Tagegeld**
    - 3.1. Soweit vereinbart und im Versicherungsschein dokumentiert, besteht im Versicherungsfall ein Anspruch auf ein Reha-Tagegeld für eine vollstationäre Rehabilitationsbehandlung, wenn
      - 3.1.1. der Rehabilitationsbehandlung eine mit dieser Behandlung in Zusammenhang stehende, medizinisch notwendige, vollstationäre Heilbehandlung vorausgegangen ist,
      - 3.1.2. die Rehabilitationsbehandlung medizinisch notwendig ist,
      - 3.1.3. die Rehabilitationsbehandlung spätestens zwei Wochen nach Abschluss der vorausgegangenen, vollstationären Heilbehandlung beginnt und
      - 3.1.4. die versicherte Person bei Beginn der Rehabilitationsbehandlung ein vereinbartes Höchstalter noch nicht erreicht hat.
    - 3.2. Die medizinische Notwendigkeit der Rehabilitationsbehandlung ist durch ein ärztliches Gutachten, das vom behandelnden Krankenhausarzt zu stellen ist, vor Beginn der Rehabilitationsbehandlung nachzuweisen. Die Kosten des Gutachtens haben Sie zu tragen. Bei einer Rehabilitationsbehandlung der gesetzlichen Rehabilitationsträger genügt als Nachweis der Bewilligungsbescheid des Rehabilitationsträgers. Die Dauer der Rehabilitationsbehandlung ist durch eine entsprechende Bescheinigung der Heilstätte nachzuweisen. Bei

Verletzung dieser Obliegenheiten gilt Abschnitt A) Nr. 7.

- 3.3. Wir zahlen das Reha-Tagegeld in vereinbarter Höhe und ab dem vereinbarten Zeitpunkt sowie entsprechend der vereinbarten Bezugsdauer für jeden Kalendertag der stationären Rehabilitationsbehandlung. Die Höhe und der Zeitpunkt, ab dem der Anspruch besteht, sowie die Bezugsdauer sind im Versicherungsschein dokumentiert.

#### 4. Erstattung sonstiger Zuzahlungen und Zusatzkosten

- 4.1. Soweit vereinbart und im Versicherungsschein dokumentiert, besteht im Versicherungsfall ein Anspruch auf Übernahme aller Zuzahlungen und Zusatzkosten bis zur vereinbarten Höhe, die die versicherte Person während einer medizinisch notwendigen, vollstationären Heilbehandlung zu zahlen hat, soweit diese nicht von der gesetzlichen Krankenversicherung übernommen werden.

- 4.2. Die Erstattung von Zuzahlungen und Zusatzkosten umfasst neben den gesetzlich anfallenden Zuzahlungen alle sonstigen Zusatzkosten wie z. B. Reisekosten der Angehörigen für Besuche der versicherten Person im Krankenhaus, vom Krankenhaus gesondert erhobene Anschluss- oder Einrichtungsgebühren für Telefon, TV und Internet, Verpflegungsmehrkosten oder Kosten für aktuelle Tageszeitungen. Die entsprechenden Belege zum Nachweis der tatsächlich angefallenen Kosten sind uns auf Verlangen vorzulegen. Bei Verletzung dieser Obliegenheiten gilt Abschnitt A) Nr. 7.

- 4.3. Wir erstatten die Zuzahlungen und Zusatzkosten in vereinbarter Höhe und ab dem vereinbarten Zeitpunkt sowie entsprechend der vereinbarten Bezugsdauer für jeden Kalendertag der vollstationären Behandlung. Die Höhe und der Zeitpunkt, ab dem der Anspruch besteht, sowie die Bezugsdauer sind im Versicherungsschein dokumentiert.

## II. Rooming-in-Leistungen

### 1. Rooming-in-Leistungen

- 1.1. Soweit vereinbart und im Versicherungsschein dokumentiert, erstatten wir die Unterbringungs- und Verpflegungskosten einer aus medizinischen Gründen notwendigen Mitaufnahme eines Erziehungsberechtigten im Krankenhaus als Begleitperson eines Kindes, wenn sich ein versichertes Kind dort in medizinisch notwendiger, vollstationärer Heilbehandlung befindet und ein Erzie-

hungsberechtigter des Kindes deshalb bei dem Kind im Krankenhaus übernachtet (Rooming-in), soweit die Kosten der Mitaufnahme nicht von der gesetzlichen Krankenversicherung übernommen werden.

- 1.2. Ergibt sich der Anspruch auf Rooming-in-Leistungen für die versicherte Person aus mehreren Versicherungen bei uns oder sind sowohl das Kind als auch der bei dem Kind übernachtende Erziehungsberechtigte als versicherte Personen bei uns versichert, besteht der Anspruch insgesamt nur einmal.

## III. Sehhilfen

1. Gegenstand der Versicherung
2. Umfang der Versicherung
3. Ausschluss der Leistungspflicht

### 1. Gegenstand der Versicherung

Soweit vereinbart und im Versicherungsschein dokumentiert, erbringen wir Leistungen im Rahmen dieser Versicherung für zum Ausgleich einer Fehlsichtigkeit dienende Sehhilfen (Brillenfassungen und Brillengläser sowie Kontaktlinsen).

### 2. Umfang der Versicherung

- 2.1. Bei einer Veränderung der Sehstärke von mindestens 0,5 Dioptrien erstatten wir Ihnen den im Versicherungsschein dokumentierten Prozentsatz der erstattungsfähigen Aufwendungen für neue Sehhilfen bis zu einem im Versicherungsschein dokumentierten Höchstbetrag.

- 2.2. Soweit vereinbart und im Versicherungsschein dokumentiert, erstatten wir Ihnen auch unabhängig von einer Dioptrienveränderung den im Versicherungsschein dokumentierten Prozentsatz der erstattungsfähigen Aufwendungen für neue Sehhilfen bis zu einem im Versicherungsschein dokumentierten Höchstbetrag.

- 2.3. Soweit ein Anspruch auf eine Vorleistung der gesetzlichen Krankenversicherung besteht, erfolgt die Erstattung der Aufwendungen für Sehhilfen nach Vorleistung durch die GKV. Vorleistung der GKV ist der Betrag, den die gesetzliche Krankenversicherung als Erstattungsbetrag für die Sehhilfe angesetzt hat.

- 2.4. Haben Sie Leistungen für Sehhilfen zusammen mit einer Zahnzusatzversicherung nach diesen Bedingungen mit Leistungsbegrenzungen gemäß Abschnitt A Nr. 18. abgeschlossen, gelten die Lei-

stungsbegrenzungen insgesamt für die Leistungen für Sehhilfen und aus der Zahnzusatzversicherung zusammen. Die Leistungen für Sehhilfen werden somit zusammen mit Leistungen aus der Zahnzusatzversicherung auf die Leistungsbegrenzungen angerechnet. Wurden mehrere Zahnzusatzversicherungen abgeschlossen, erfolgt die Anrechnung der Leistungen für Sehhilfen auf die Leistungsbegrenzungen der zuerst in Anspruch genommenen Zahnzusatzversicherung.

### 3. Ausschluss der Leistungspflicht

Kein Versicherungsschutz besteht für

- 3.1. Reinigungs- und Pflegemittel für Sehhilfen oder Hörgeräte,
- 3.2. Reparatur- und Instandsetzungsarbeiten.

## IV. Heilpraktiker

1. Gegenstand der Versicherung
2. Umfang der Versicherung
3. Geltungsbereich
4. Ausschluss der Leistungspflicht

### 1. Gegenstand der Versicherung

Soweit vereinbart und im Versicherungsschein dokumentiert, erbringen wir im Rahmen dieser Versicherung Leistungen für im Rahmen einer ambulanten, stationären und zahnärztlichen Heilbehandlung angewandte naturheilkundliche Untersuchungs- und Behandlungsmethoden durch einen approbierten, zugelassenen Arzt für Naturheilverfahren oder einem nach dem Heilpraktikergesetz zugelassenen Heilpraktiker sowie die in diesem Zusammenhang verordneten naturheilkundlichen Arznei-, Verband- und Heilmittel.

### 2. Umfang der Versicherung

- 2.1. Im Versicherungsfall erstatten wir Ihnen den im Versicherungsschein vereinbarten Prozentsatz der erstattungsfähigen Aufwendungen bis zu einem im Versicherungsschein dokumentierten Höchstbetrag für naturheilkundliche Untersuchungs- und Behandlungsmethoden sowie die in diesem Zusammenhang verordneten naturheilkundlichen Arznei-, Verband- und Heilmittel, die im jeweils gültigen Hufeland-Leistungsverzeichnis der Besonderen Therapierichtungen und im jeweils gültigen Gebührenverzeichnis für Heilpraktiker (GebüH) aufgeführt sind.
- 2.2. Behandlungskosten nach dem Hufeland-Lei-

stungsverzeichnis werden bis zu den Regelhöchstätzen der jeweils gültigen Gebührenordnung für Zahnärzte (GOZ) bzw. Ärzte (GOÄ) erstattet. Leistungen des Heilpraktikers, die im GebüH geregelt sind, werden ausschließlich im Rahmen des GebüH bis zu den dort festgesetzten Höchstätzen erstattet.

- 2.3. Soweit ein Anspruch auf eine Vorleistung der gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) besteht, erfolgt die Erstattung der Aufwendungen nach Vorleistung durch die GKV. Vorleistung der GKV ist der Betrag, den die gesetzliche Krankenversicherung als Erstattungsbetrag für die Heilbehandlung angesetzt hat.
- 2.4. Es gelten die Leistungsbegrenzungen gemäß Abschnitt A Nr. 18.

### 3. Geltungsbereich

- 3.1. Die Wahl unter den zugelassenen Ärzten für Naturheilverfahren und Heilpraktikern steht Ihnen frei.
- 3.2. In Rechnung gestellte Leistungen von Heilpraktikern sowie niedergelassenen approbierten Zahnärzten und Ärzten im Ausland sind nur insoweit erstattungsfähige Aufwendungen, als die in Rechnung gestellten Beträge entsprechend der Gebühren des jeweils gültigen Gebührenverzeichnisses für Heilpraktiker (GebüH) oder der gültigen Gebührenordnung für Zahnärzte (GOZ) bzw. Ärzte (GOÄ) berechnet werden können und im Rahmen der dort festgesetzten Höchstsätze liegen.

### 4. Ausschluss der Leistungspflicht

Kein Versicherungsschutz besteht für psychotherapeutische Leistungen, auch wenn sie im Gebührenverzeichnis für Heilpraktiker (GebüH) aufgeführt sind.

## V. Zahnprophylaxe

- 1.1. Soweit vereinbart und im Versicherungsschein dokumentiert, erstatten Ihnen Aufwendungen für Zahnprophylaxemaßnahmen. Wir zahlen Ihnen für zahnmedizinische Maßnahmen im Rahmen der Individualprophylaxe die verbleibenden erstattungsfähigen Aufwendungen bis zu dem im Versicherungsschein dokumentierten Höchstbetrag pro Versicherungsjahr.
- 1.2. Erstreckt sich der Versicherungsschutz im Rahmen eines Familientarifes im Sinne von Abschnitt

A Nr. 5 vereinbarungsgemäß auf die gesamte Familie, gilt bei Prophylaxemaßnahmen pro Versicherungsjahr einerseits der Höchstbetrag für die Familie und zwar unabhängig davon, welche der versicherten Personen die Prophylaxemaßnahme in Anspruch genommen hat, und andererseits der Höchstbetrag pro versicherter Person, die jeweils im Versicherungsschein dokumentiert sind.

- 1.3. Erstattungsfähige Aufwendungen für Prophylaxemaßnahmen sind Aufwendungen für Maßnahmen zur Verhütung von Zahnerkrankungen. Dazu zählen insbesondere
  - 1.3.1. die Erstellung des Mundhygienestatus sowie die eingehende Untersuchung auf Zahn-, Mund- und Kieferkrankheiten sowie die Beurteilung der Mundhygiene und des Zahnfleischzustands und die Kontrolle des Übungserfolgs einschließlich weiterer Unterweisungen,
  - 1.3.2. die Aufklärung über Krankheitsursachen der Zähne und deren Vermeidung,
  - 1.3.3. die Fluoridierung zur Zahnschmelzhärtung,
  - 1.3.4. die Beseitigung von Zahnbelägen und Verfärbungen,
  - 1.3.5. die Behandlung von überempfindlichen Zahnflächen und
  - 1.3.6. die Fissurenversiegelung.
- 1.4. Haben Sie die Zahnprophylaxe in Kombination mit einer Zahnzusatzversicherung nach diesen Bedingungen mit Leistungsbegrenzungen gemäß Abschnitt A Nr. 18 abgeschlossen, gelten die Leistungsbegrenzungen insgesamt für Leistungen aus der Zahnprophylaxe und der Zahnzusatzversicherung zusammen, soweit nichts anderes vereinbart und im Versicherungsschein dokumentiert wurde. Die Leistungen für Zahnprophylaxe werden somit zusammen mit Leistungen aus der Zahnzusatzversicherung auf die Leistungsbegrenzungen angerechnet.

#### **C) Private Zahnersatz-Zusatzversicherung (ZEV)**

1. Gegenstand der Versicherung
2. Umfang der Versicherung
3. Geltungsbereich
4. Ausschluss der Leistungspflicht

#### **1. Gegenstand der Versicherung**

- 1.1. Wir erbringen Leistungen im Rahmen dieser Versicherung, wenn der versicherten Person bei bestehendem Versicherungsschutz eine medizinisch notwendige Versorgung mit Zahnersatz für bei Vertragsschluss vorhandene Zähne oder Zahnersatz erstmals angeraten und durchgeführt wurde. Dies gilt nur, sofern für diese Maßnahmen ein von der gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) anerkannter Leistungsanspruch besteht.
- 1.2. Als Zahnersatz gelten Kronen, Brücken, Prothesen und implantatgetragener Zahnersatz sowie deren Reparatur.

#### **2. Umfang der Versicherung**

- 2.1. Je nach der mit Ihnen getroffenen und im Versicherungsschein dokumentierten Vereinbarung erhöhen wir im Versicherungsfall entweder die befundbezogenen gesetzlichen Festzuschüsse einschließlich bonusbedingter Erhöhungen bei einer medizinisch notwendigen Versorgung mit Zahnersatz in dem im Versicherungsschein dokumentierten Umfang oder wir erstatten Ihnen den im Versicherungsschein vereinbarten Prozentsatz der erstattungsfähigen Aufwendungen nach Abzug der Vorleistung der GKV sowie der Erstattungen Dritter. Die Leistungen können auf einen vereinbarten und im Versicherungsschein dokumentierten Höchstbetrag begrenzt werden. Vorleistung der GKV ist der Betrag, den die gesetzliche Krankenversicherung als Erstattungsbetrag für die Heilbehandlung angesetzt hat.
- 2.2. Für befundbezogene Festzuschüsse sind die Bemessungsgrundlagen das jeweils gültige, vom Gesetzgeber vorgeschriebene Festzuschusssystem und die vom Gemeinsamen Bundesausschuss erlassenen Festzuschuss-Richtlinien, mit denen die Befunde und die Regelversorgungsleistungen, für die Festzuschüsse zu gewähren sind, festgelegt werden. Härtefallregelungen der GKV bleiben unbeachtet.
- 2.3. Zusammen mit der Vorleistung der GKV sowie den Erstattungen Dritter erhalten Sie bei vereinbarter Erhöhung der Festzuschüsse maximal die tatsächlich entstandenen, erstattungsfähigen Aufwendungen ersetzt.
- 2.4. Die Aufwendungen für erbrachte Leistungen sind erstattungsfähig, soweit die Gebühren im Rahmen der jeweils gültigen Gebührenordnung für Zahnärzte (GOZ) bzw. Ärzte (GOÄ) bis zu den dort festgesetzten Höchstsätzen liegen.

2.5. Es gelten die Leistungsbegrenzungen gemäß Abschnitt A Nr. 18.

### 3. Geltungsbereich

3.1. Die Wahl unter den niedergelassenen approbierten Zahnärzten und Ärzten steht Ihnen frei.

3.2. In Rechnung gestellte Leistungen von Ärzten im Ausland sind nur insoweit erstattungsfähige Aufwendungen, als die in Rechnung gestellten Beträge entsprechend der jeweils gültigen Gebührenordnung für Zahnärzte (GOZ) bzw. der Gebührenordnung für Ärzte (GOÄ) berechnet werden können und im Rahmen der dort festgesetzten Regelhöchstsätze bzw. des dort festgesetzten Gebührenrahmens liegen.

### 4. Ausschluss der Leistungspflicht

Kein Versicherungsschutz besteht für

4.1. bei Vertragsschluss bereits fehlende und noch nicht ersetzte Zähne,

4.2. nicht angelegte Zähne (Zahnnichtanlagen),

4.3. funktionsanalytische und funktionstherapeutische Leistungen.

### D) Private Zahnerhalt-Zusatzversicherung (ZEH)

1. Gegenstand der Versicherung
2. Umfang der Versicherung
3. Geltungsbereich
4. Leistungsbegrenzungen
5. Ausschluss der Leistungspflicht

#### 1. Gegenstand der Versicherung

1.5. Wir erbringen Leistungen im Rahmen dieser Versicherung, wenn der versicherten Person bei bestehendem Versicherungsschutz eine medizinisch notwendige, zahnerhaltende Maßnahme erstmals angeraten und durchgeführt wurde. Dies gilt nur, sofern für diese Maßnahmen ein von der gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) anerkannter Leistungsanspruch besteht.

1.6. Zusammen mit der Vorleistung der GKV sowie den Erstattungen Dritter erhalten Sie maximal die erstattungsfähigen Aufwendungen ersetzt. Vorleistung der GKV ist der Betrag, den die gesetzliche Krankenversicherung als Erstattungsbetrag für die Heilbehandlung angesetzt hat.

1.7. Die Aufwendungen für erbrachte Leistungen sind erstattungsfähig, soweit die Gebühren im Rahmen der jeweils gültigen Gebührenordnung für Zahnärzte (GOZ) bzw. Ärzte (GOÄ) bis zu den dort festgesetzten Höchstsätzen liegen.

### 2. Umfang der Versicherung

2.1. Wir erstatten Ihnen Aufwendungen für Zahnfüllungen. Wir zahlen Ihnen ganz oder zum Teil die nach der Vorleistung der GKV verbleibenden erstattungsfähigen Aufwendungen für Einlagefüllungen und Kunststofffüllungen sowie die damit verbundenen zahntechnischen Laborarbeiten und Materialien sowie die damit verbundenen funktionsanalytischen und funktionstherapeutischen Leistungen.

2.2. Soweit vereinbart und im Versicherungsschein dokumentiert, erstatten wir auch die Aufwendungen für Wurzel- und Paradontosebehandlungen.

2.3. Im Rahmen unserer Leistungspflicht wird mit Ihnen entweder die Erhöhung des befundbezogenen Anteils der GKV für Zahnfüllungen oder die Erstattung der Ihnen nach der Vorleistung der GKV als Eigenanteil verbleibenden erstattungsfähigen Aufwendungen vereinbart und im Versicherungsschein dokumentiert.

2.4. Die Erhöhung des befundbezogenen Anteils der GKV oder die Erstattung der als Eigenanteil verbleibenden erstattungsfähigen Aufwendungen können auf einen vereinbarten und im Versicherungsschein dokumentierten Höchstbetrag begrenzt werden.

2.5. Nicht erstattungsfähig sind Aufwendungen für kieferorthopädische Behandlungsmaßnahmen, Zahnersatzmaßnahmen (z. B. Kronen, Brücken, Prothesen, implantologische Maßnahmen), kosmetische Zahnbehandlungen (z. B. Verblendschalen und Bleaching) oder für den Austausch von Amalgamfüllungen, es sei denn, der Austausch ist medizinisch zum Zahnerhalt erforderlich.

2.6. Es gelten die Leistungsbegrenzungen gemäß Abschnitt A Nr. 18.

### 3. Geltungsbereich

3.1. Die Wahl unter den niedergelassenen approbierten Zahnärzten und Ärzten steht Ihnen frei.

3.2. In Rechnung gestellte Leistungen von Ärzten im Ausland sind nur insoweit erstattungsfähig

Aufwendungen, als die in Rechnung gestellten Beträge entsprechend der jeweils gültigen Gebührenordnung für Zahnärzte (GOZ) bzw. der Gebührenordnung für Ärzte (GOÄ) berechnet werden können und im Rahmen der dort festgesetzten Regelhöchstsätze bzw. des dort festgesetzten Gebührenrahmens liegen.

#### 4. Ausschluss der Leistungspflicht

Kein Versicherungsschutz besteht für bei Vertragsschluss bereits beschädigte oder erkrankte Zähne.

#### E) Private Zahnimplantat-Zusatzversicherung (ZIV)

1. Gegenstand der Versicherung
2. Umfang der Versicherung
3. Geltungsbereich
4. Leistungsbegrenzungen
5. Ausschluss der Leistungspflicht

##### 1. Gegenstand der Versicherung

- 1.1. Wir erbringen Leistungen im Rahmen dieser Versicherung, wenn der versicherten Person bei bestehendem Versicherungsschutz für bei Vertragsschluss vorhandene Zähne oder Zahnersatz eine medizinisch notwendige Maßnahme für ein Zahnimplantat erstmals angeraten und durchgeführt wurde. Dies gilt nur, sofern für diese Maßnahmen ein von der gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) anerkannter Leistungsanspruch besteht.
- 1.2. Bei der Maßnahme für ein Implantat sind die zahnärztlichen Aufwendungen sowie Material- und Laborkosten einschließlich der Aufwendungen für medizinisch notwendige ambulante chirurgische Maßnahmen, die erforderlich sind, um Kieferknochen für die Aufnahme der Implantate aufzubereiten, erstattungsfähig.

##### 2. Umfang der Versicherung

- 2.1. Im Versicherungsfall erstatten wir Ihnen den im Versicherungsschein vereinbarten Prozentsatz der erstattungsfähigen Aufwendungen bis zu einem im Versicherungsschein dokumentierten Höchstbetrag für ein Implantat.
- 2.2. Sie erhalten maximal den im Versicherungsschein vereinbarten Prozentsatz der erstattungsfähigen Aufwendungen. Die Leistungen können auf einen vereinbarten und im Versicherungsschein dokumentierten Höchstbetrag begrenzt werden.

2.3. Die Aufwendungen für erbrachte Leistungen sind erstattungsfähig, soweit die Gebühren im Rahmen der jeweils gültigen Gebührenordnung für Zahnärzte (GOZ) bzw. Ärzte (GOÄ) bis zu den dort festgesetzten Höchstätzen liegen.

2.4. Es gelten die Leistungsbegrenzungen gemäß Abschnitt A Nr. 18.

#### 3. Geltungsbereich

- 3.1. Die Wahl unter den niedergelassenen approbierten Zahnärzten und Ärzten steht Ihnen frei.
- 3.2. In Rechnung gestellte Leistungen von Zahnärzten und Ärzten im Ausland sind nur insoweit erstattungsfähige Aufwendungen, als die in Rechnung gestellten Beträge entsprechend der jeweils gültigen Gebührenordnung für Zahnärzte (GOZ) bzw. der Gebührenordnung für Ärzte (GOÄ) berechnet werden können und im Rahmen der dort festgesetzten Regelhöchstsätze bzw. des dort festgesetzten Gebührenrahmens liegen.

#### 4. Ausschluss der Leistungspflicht

Kein Versicherungsschutz besteht für

- 4.1. bei Vertragsschluss bereits fehlende und noch nicht ersetzte Zähne
- 4.2. nicht angelegte Zähne (Zahnnichtanlagen),
- 4.3. für fehlende Zähne, die durch herausnehmbare Zahnprothesen ersetzt sind, sowie für damit im Zusammenhang durchzuführende notwendige Präparationen oder Aufbauten an den direkt an diese Zähne bzw. Zahnlücken angrenzenden Nachbarzähnen.

#### F) Private Kieferorthopädie-Zusatzversicherung (KOZ)

1. Gegenstand der Versicherung
2. Umfang der Versicherung
3. Geltungsbereich
4. Leistungsbegrenzungen

##### 1. Gegenstand der Versicherung

- 1.1. Soweit vereinbart und im Versicherungsschein dokumentiert, erbringen wir im Rahmen dieser Versicherung Leistungen, wenn der versicherten Person bei bestehendem Versicherungsschutz eine medizinisch notwendige kieferorthopädische Maßnahme erstmals angeraten und durchgeführt wurde.

1.2. Der Versicherungsschutz erstreckt sich nur auf versicherte Personen bis zur Vollendung des 21. Lebensjahres. Die Versicherung endet automatisch mit Vollendung des 21. Lebensjahres der versicherten Person.

## 2. Umfang der Versicherung

2.1. Kieferorthopädische Maßnahmen werden in der gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) je nach Schwere in fünf Behandlungsgrade, so genannte Kieferorthopädische Indikationsgruppen (KIG 1-5), eingeteilt. Ein Leistungsanspruch gegenüber der GKV besteht ausschließlich bei einer Einstufung in die KIG 3-5, ausgenommen die Kosten einer Mehrkostenvereinbarung.

2.2. Im Versicherungsfall erstatten wir Ihnen den im Versicherungsschein vereinbarten Prozentsatz der erstattungsfähigen Aufwendungen bis zu einem im Versicherungsschein dokumentierten Höchstbetrag für eine medizinisch notwendige kieferorthopädische Maßnahme nach den KIG 1-2 sowie unter Abzug der Vorleistung der GKV die Mehrkosten einer medizinisch notwendigen kieferorthopädische Maßnahme nach den KIG 3-5. Vorleistung der GKV ist der Betrag, den die gesetzliche Krankenversicherung als Erstattungsbetrag für die Heilbehandlung angesetzt hat.

2.3. Zusammen mit der Vorleistung der GKV sowie den Erstattungen Dritter erhalten Sie maximal den im Versicherungsschein vereinbarten Prozentsatz der erstattungsfähigen Aufwendungen.

2.4. Die Aufwendungen für erbrachte Leistungen sind erstattungsfähig, soweit die Gebühren im Rahmen der jeweils gültigen Gebührenordnung für Zahnärzte (GOZ) bzw. Ärzte (GOÄ) bis zu den dort festgesetzten Höchstsätzen liegen.

2.5. Es gelten die Leistungsbegrenzungen gemäß Abschnitt A Nr. 18.

## 3. Geltungsbereich

3.1. Die Wahl unter den niedergelassenen approbierten Zahnärzten und Ärzten steht Ihnen frei

3.2. In Rechnung gestellte Leistungen von Zahnärzten und Ärzten im Ausland sind nur insoweit erstattungsfähige Aufwendungen, als die in Rechnung gestellten Beträge entsprechend der jeweils gültigen Gebührenordnung für Zahnärzte (GOZ) bzw. der Gebührenordnung für Ärzte (GOÄ) berechnet werden können und im Rahmen der dort festgesetzten Regelhöchstsätze bzw. des dort festge-

setzten Gebührenrahmens liegen.

## G) Auslandskrankenversicherung (AKV)

1. Gegenstand der Versicherung
2. Erstattungsfähige Aufwendungen
3. Geltungsbereich und Versicherungsschutz
4. Ausschluss der Leistungspflicht
5. Selbstbeteiligung
6. Obliegenheiten

### 1. Gegenstand der Versicherung

1.1. Wir leisten im Rahmen dieser Auslandskrankener-sicherung Ersatz für die Kosten einer medizinisch notwendigen Heilbehandlung, eines Krankenhausaufenthaltes und der Heil-, Arznei- und Verbandsmittel der versicherten Person wegen im Ausland eingetretener Krankheit oder Unfallfolgen sowie Ersatz der Kosten für zahnärztliche Notfallversorgung im Ausland, soweit die Kosten nicht von der gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) übernommen werden.

1.2. Wir leisten im vertraglichen Umfang für Untersuchungs- oder Behandlungsmethoden und Arzneimittel, die von der Schulmedizin überwiegend anerkannt sind. Wir leisten darüber hinaus für Methoden und Arzneimittel, die sich in der Praxis als ebenso Erfolg versprechend bewährt haben oder die angewandt werden, weil keine schulmedizinischen Methoden oder Arzneimittel zur Verfügung stehen. Wir sind jedoch in diesen Fällen berechtigt, unsere Leistungen auf den Betrag herabzusetzen, der bei der Anwendung vorhandener schulmedizinischer Methoden oder Arzneimittel angefallen wäre.

### 2. Erstattungsfähige Aufwendungen

Erstattungsfähig sind die Aufwendungen im Rahmen einer medizinisch notwendigen Heilbehandlung im Ausland für

2.1. Leistungen der Ärzte für ambulante Behandlungen, wobei der versicherten Person die Wahl unter den Ärzten frei steht, die nach dem im Aufenthaltsland geltenden Recht zur Heilbehandlung zugelassen sind,

2.2. Arznei- und Verbandsmittel, die aufgrund ärztlicher Verordnung aus einer offiziell zugelassenen Abgabestelle bezogen werden, nicht jedoch, auch wenn sie ärztlich verordnet wurden und heilwirksame Stoffe enthalten, für Nähr- und Stärkungspräparate, kosmetische Präparate und Mittel, die vorbeugend oder gewohnheitsmäßig genommen werden,

- 2.3. ärztlich verordnete Heilmittel bis zu insgesamt 150 € je Versicherungsfall: Inhalationen, Wärme- und Elektrotherapie sowie – nach einem während des Auslandsaufenthaltes eingetretenen Unfall – medizinische Bäder und Massagen,
- 2.4. medizinisch notwendige Gehstützen und Liegeschalen in einfacher Ausführung,
- 2.5. Unterkunft und Verpflegung, ärztliche und sonstige medizinisch notwendige Leistungen in einem Krankenhaus, das im Aufenthaltsland allgemein als Krankenhaus anerkannt ist, soweit es erkennbar unter ständiger ärztlicher Leitung steht, über ausreichende diagnostische und therapeutische Möglichkeiten verfügt und Krankengeschichten führt, wobei ein am Aufenthaltsort befindliches bzw. das nächst erreichbare Krankenhaus in Anspruch zu nehmen ist,
- 2.6. den medizinisch notwendigen Krankentransport oder die medizinisch notwendige Verlegung in das nächst erreichbare, medizinisch geeignete Krankenhaus oder zum nächst erreichbaren Notfallarzt durch anerkannte Rettungsdienste zur Erstversorgung nach einem Unfall oder Notfall; nicht erstattet werden die Kosten für Taxifahrten sowie die Rückfahrten vom Krankenhaus
- 2.7. den medizinisch notwendigen Krankentransport oder die medizinisch notwendige Verlegung mit einem Hubschrauber bis zu einem Betrag von 2.500 € je Versicherungsfall; liegt ein Verdacht auf eine lebensgefährliche Erkrankung oder Verletzung vor oder ist eine schwer wiegende Schädigung der Gesundheit (z. B. Lähmung) zu befürchten, leisten wir auch über diesen Betrag hinaus,
- 2.8. schmerzstillende Zahnbehandlungen und die damit in Verbindung stehenden notwendigen Zahnfüllungen in einfacher Ausführung sowie Reparaturen von Prothesen (nicht jedoch Neuanfertigung von Zahnersatz, Kronen und Inlays) bis zu insgesamt 300 € je Versicherungsfall,
- 2.9. einen medizinisch notwendigen und ärztlich verordneten Rücktransport der versicherten Person in die Bundesrepublik Deutschland und für eine Begleitperson, sofern diese Begleitperson ebenfalls im Rahmen dieser Versicherung als versicherte Person bei uns versichert ist, wenn Gefahr für Leib oder Leben besteht und im Aufenthaltsland eine ausreichende medizinische Versorgung nicht gewährleistet ist
- 2.10. und, falls die versicherte Person im Ausland stirbt, die Kosten der Überführung des Leichnams an

den Wohnsitz bis zu einem Höchstbeitrag, der den zweifachen Kosten eines Fluges 1. Klasse im Linienverkehr für eine Person entspricht, oder die Kosten der Bestattung am Sterbeort bis zu diesem Höchstbetrag.

### 3. Geltungsbereich und Versicherungsschutz

- 3.1. Der Versicherungsschutz erstreckt sich auf das Ausland. Als Ausland gilt nicht das Staatsgebiet, in dem die versicherte Person ihren ständigen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort hat.
- 3.2. Versicherungsfähig sind Personen mit ständigem Wohnsitz in der Bundesrepublik Deutschland. Die Bundesrepublik Deutschland gilt somit nicht als Ausland.
- 3.3. Bei Fortfall der Versicherungsfähigkeit endet die Versicherung für die versicherte Person zum Ende des Monats, in dem die Versicherungsfähigkeit entfällt.
- 3.4. Versicherungsschutz besteht für die ersten 42 Tage jeder Auslandsreise. Der Versicherungsschutz beginnt mit der Ausreise aus der Bundesrepublik Deutschland (Grenzübertritt) und endet – auch für schwebende Versicherungsfälle – mit Wiedereinreise. Für leistungspflichtige Versicherungsfälle, die im Zeitpunkt der Beendigung des Versicherungsverhältnisses noch andauern, gewähren wir bei nachgewiesener Transportunfähigkeit die Versicherungsleistungen bis zur Wiederherstellung der Transportfähigkeit weiter.
- 3.5. Auslandsreise in diesem Sinne ist nur der vorübergehende Aufenthalt der versicherten Person außerhalb der Bundesrepublik Deutschland aus geschäftlichen Gründen oder zum Zwecke des Urlaubs, nicht jedoch der längerfristige Aufenthalt im Ausland durch Bewohnen eines festen oder ständigen zweiten Wohnsitzes oder durch Aufnahme einer dauerhaften Beschäftigung oder Anstellung am ausländischen Aufenthaltsort, selbst wenn die versicherte Person den längerfristigen Aufenthalt innerhalb von 42 Tagen durch Ein- und Ausreise in die Bundesrepublik Deutschland vorübergehend unterbricht.
- 3.6. Ist der Vertrag während der Auslandsreise abgeschlossen worden oder wurde der Jahresbeitrag bzw. der Erstbeitrag während der Auslandsreise bezahlt, so besteht für diese Reise kein Versicherungsschutz.
- 3.7. Soweit von Ihnen ausdrücklich gewünscht und mit Ihnen vereinbart, besteht der bedingungsgemäße



Versicherungsschutz auch für eine während der laufenden Widerrufsfrist angetretene Auslandsreise. Nr. 3.5. dieser Bedingungen bleibt unberührt. Endet die Reise vor Ablauf der Widerrufsfrist, gilt der Versicherungsvertrag als vollständig erfüllt. Der Widerruf Ihrer Vertragserklärung ist in diesem Fall ausgeschlossen.

#### 4. Ausschluss der Leistungspflicht

Kein Versicherungsschutz besteht für

- 4.1. bereits vor Versicherungsbeginn eingetretene Versicherungsfälle,
- 4.2. Heilbehandlungen, die der alleinige Grund oder einer der Gründe für den Antritt der Reise waren,
- 4.3. Heilbehandlungen, von denen bei Reiseantritt feststand, dass sie bei planmäßiger Durchführung der Reise stattfinden müssen, es sei denn, dass die Reise ausschließlich wegen des Todes des Ehegatten oder eines Verwandten ersten Grades der versicherten Person unternommen wurde,
- 4.4. Untersuchung und Behandlung wegen Schwangerschaft und Entbindung sowie Schwangerschaftsvorsorgeuntersuchungen, allerdings sind medizinisch notwendige Behandlung von Schwangerschaftskomplikationen einschließlich Frühgeburten vor Beendigung der 36. Schwangerschaftswoche sowie notfallbedingte Schwangerschaftsabbrüche und Fehlgeburten versichert,
- 4.5. Kur- und Sanatoriumsbehandlungen sowie Rehabilitationsmaßnahmen,
- 4.6. psychoanalytische und psychotherapeutische Behandlungen,
- 4.7. eine durch Pflegebedürftigkeit oder Verwahrung bedingte Behandlung oder Unterbringung,

#### 5. Selbstbeteiligung

- 5.1. Für versicherte Personen ab dem vollendeten 65. Lebensjahr ist je Versicherungsfall die vereinbarte Selbstbeteiligung zu tragen.
- 5.2. Die Höhe der Selbstbeteiligung ist nach Altersgruppen gestaffelt. Die geltenden Altersgruppen und die Höhe der Selbstbeteiligung können Sie der jeweils gültigen Beitragsübersicht entnehmen, die Anlage zu diesen Bedingungen ist.

#### 6. Obliegenheiten

- 6.1. In den im Versicherungsfall einzureichenden Be-

legen müssen die die Krankheitsbezeichnungen, Behandlungsdaten und vorgenommenen Leistungen spezifiziert sein. Die Rechnungen über Heil- und Hilfsmittel sowie Rezepte über Arznei- und Verbandsmittel sind zusammen mit der ärztlichen Verordnung einzureichen. Für die Zahlung eines Krankenhaus-Tagegelds muss eine Bescheinigung des Krankenhauses über die vollstationäre Heilbehandlung vorgelegt werden, die den Vor- und Zunamen der behandelten, versicherten Person, die Krankheitsbezeichnung, das Aufnahme- und Entlassungsdatum sowie Angaben über eventuelle Beurlaubungen enthält. Für die Erstattung von Rücktransportkosten ist neben Belegen für die Kosten des Rücktransports eine ärztliche Bescheinigung über die medizinische Notwendigkeit des Rücktransports vorzulegen. Ein Anspruch auf Erstattung der Überführungs- bzw. Bestattungskosten ist durch Kostenbelege, die amtliche Sterbeurkunde und die ärztliche Bescheinigung der Todesursache zu begründen.

- 6.2. Auf unser Verlangen haben Sie uns die Planung und Buchung sowie den tatsächlichen Beginn und das Ende einer jeden Auslandsreise nachzuweisen.
- 6.3. Bei Verletzung dieser Obliegenheiten gilt Abschnitt A) Nr. 7. Auf die dort geregelten Obliegenheiten wird ergänzend verwiesen.

#### H) Private Krankenhaus-Zusatzversicherung (PKZ / PKZ-Unfall)

1. Gegenstand und Geltungsbereich der Versicherung
  2. Unterbringung im Ein- oder Zweibettzimmer
  3. Wahl- oder belegärztliche Leistungen (Chefarztbehandlung)
  4. Ambulante Operationen
  5. Krankentransport zum und vom Krankenhaus
  6. Ambulante Aufnahme- oder Abschlussuntersuchung
  7. Vor- und nachstationäre Behandlung im Krankenhaus
  8. Rooming-in-Leistungen
  9. Krankenhaus-Tagegeld
  10. Reha-Tagegeld
  11. Erstattung sonstiger Zuzahlungen und Zusatzkosten
  12. Ausschluss der Leistungspflicht
  13. Ausschluss der Leistungspflicht bei PKZ-Unfall
  14. Obliegenheiten
- 1. Gegenstand und Geltungsbereich der Versicherung**

- 1.1. Wir leisten im Rahmen der privaten Krankenhaus-

- Zusatzversicherung Ersatz für die Kosten stationärer Wahlleistungen (Unterbringung im Ein- oder Zweibettzimmer und wahl- oder belegärztliche Leistungen, z. B. Chefarztbehandlung) bei einem medizinisch notwendigen vollstationären Krankenhausaufenthalt der versicherten Person, soweit die versicherte Person bei einer gesetzlichen Krankenkasse (GKV) versichert ist und die Kosten nicht von der GKV übernommen werden.
- 1.2. Daneben können weitere, insbesondere in diesem Bedingungsabschnitt aufgeführte Leistungen oder Leistungsbegrenzungen vereinbart werden. Zusätzlich vereinbarte Leistungen und Leistungsbegrenzungen, auch soweit sie nicht in diesen Versicherungsbedingungen aufgeführt sind, müssen in jedem Fall zu ihrer Wirksamkeit im Versicherungsschein dokumentiert sein.
  - 1.3. Versicherungsfall ist die medizinisch notwendige, vollstationäre Heilbehandlung der versicherten Person in einem Krankenhaus wegen Krankheit und Unfallfolgen einschließlich Schwangerschaft und Entbindung (Private Krankenhaus-Zusatzversicherung PKZ) oder nur wegen Unfallfolgen (Private Krankenhaus-Zusatzversicherung bei Unfall PKZ-Unfall). Medizinisch nicht notwendige Heilbehandlungen sind insbesondere solche, die nur darauf angelegt sind, das äußere oder innere Wohlbefinden der versicherten Person zu verbessern und für die eine medizinische Indikation nicht gegeben ist.
  - 1.4. Im Rahmen der PKZ besteht Versicherungsschutz ungeachtet der vorstehenden Regelung in jedem Fall nur für eine medizinisch notwendige, vollstationäre Heilbehandlung wegen Unfallfolgen (PKZ-Unfall), solange Sie uns gegenüber nicht die Dokumentation Ihrer Angaben zu Ihrem Gesundheitszustand bei Vertragsschluss mit unverändertem Inhalt ohne Streichungen, Änderungen oder Ergänzungen schriftlich durch Unterschrift bestätigt haben und uns diese Erklärung zugegangen ist. Nr. 12. und 13. bleiben davon unberührt. Wir verweisen zudem auf die Regelungen in Abschnitt A Nr. 6.
  - 1.5. Besteht ausschließlich Versicherungsschutz im Rahmen der PKZ-Unfall und wurden im Versicherungsfall auch nicht unfallbedingte Krankheiten behandelt oder haben solche den Krankenhausaufenthalt mit verursacht oder verlängert, mindert sich die Versicherungsleistung um den auf die Krankheit entfallenden Anteil der erstattungsfähigen Kosten. Beträgt der Mitwirkungsanteil weniger als 25 %, unterbleibt die Minderung.
  - 1.6. Ein Unfall liegt vor, wenn die versicherte Person durch ein plötzlich von außen auf ihren Körper wirkendes Ereignis unfreiwillig eine Gesundheitsschädigung erleidet. Als Unfall gilt auch, wenn durch eine erhöhte Kraftanstrengung an Gliedmaßen der Wirbelsäule ein Gelenk verrenkt wird oder Muskeln, Sehnen, Bänder oder Kapseln gezerrt oder zerrissen werden.
  - 1.7. Soweit vereinbart und im Versicherungsschein dokumentiert, haben Sie mit Erreichen der vereinbarten und im Versicherungsschein dokumentierten Altersgrenze bei der Privaten Krankenhaus-Zusatzversicherung (PKZ) das Wahlrecht, den Anspruch auf die vereinbarten Leistungen für eine medizinisch notwendige, vollstationäre Heilbehandlung wegen Krankheit durch einen Anspruch auf ein vereinbartes und im Versicherungsschein dokumentiertes pauschales Tagegeld zu ersetzen. In diesem Fall zahlen Sie monatlich den letzten, vor Erreichen der Altersgrenze gültigen Beitrag. Das vereinbarte Tagegeld wird für jeden Tag einer medizinisch notwendigen, vollstationären Heilbehandlung wegen Krankheit gezahlt.
  - 1.8. Das vorgenannte Wahlrecht im Rahmen der PKZ kann nur einmalig binnen 3 Monaten nach Erreichen der im Versicherungsschein dokumentierten Altersgrenze durch schriftliche Anzeige uns gegenüber ausgeübt werden und wird dann zum Beginn der auf die Anzeige folgenden Versicherungsperiode wirksam.
  - 1.9. Ungeachtet des Wahlrechts bleibt im Falle einer medizinisch notwendigen, vollstationären Heilbehandlung wegen Unfallfolgen (PKZ-Unfall) der vereinbarte Versicherungsschutz bei Erreichen der Altersgrenze mit der Maßgabe bestehen, dass wir die Mehrkosten für die gesondert berechenbare Unterkunft in einem Zweibettzimmer gemäß Nr. 2., die gesondert berechenbaren Kosten für wahl- und belegärztliche Leistungen gemäß Nr. 3. sowie die Krankentransportkosten gemäß Nr. 5. erstatten.
  - 1.10. Sofern Sie bei Erreichen der Altersgrenze die Fortführung des Vertrages nicht wünschen, steht Ihnen das Recht zu, den Vertrag auch abweichend von Abschnitt A Nr. 9 zu diesem Zeitpunkt ordentlich zu kündigen.
  - 1.11. Versicherungsfähig sind nur Personen mit ständigem Wohnsitz in der Bundesrepublik Deutschland.
  - 1.12. Der Versicherungsschutz erstreckt sich auf medizinisch notwendige, vollstationäre Heilbehandlungen im Inland, soweit nichts anderes vereinbart und im Versicherungsschein dokumentiert wurde.

- 1.13. Bei der medizinisch notwendigen, vollstationären Heilbehandlung hat die versicherte Person die freie Wahl unter den öffentlichen und privaten, als Leistungserbringer anerkannten Krankenhäusern mit Kassenzulassung, die unter ständiger ärztlicher Leitung stehen, über ausreichende diagnostische und therapeutische Möglichkeiten verfügen und Krankengeschichten führen. Wählen Sie nicht das nächstgelegene geeignete oder das in der ärztlichen Einweisung genannte Krankenhaus und kürzt die GKV aufgrund der freien Krankenhauswahl ihre Leistung, erstatten wir Ihnen den Kürzungsbetrag.
- 1.14. Für eine medizinisch notwendige, vollstationäre Heilbehandlung in Krankenanstalten, die auch Kur-, Sanatoriums- und Rehabilitationsbehandlung durchführen, im Übrigen aber die Voraussetzungen eines anerkannten Krankenhauses im Sinne der vorgenannten Regelung erfüllen, werden die bedingungsgemäßen Leistungen nur dann gewährt, wenn wir diese auf Antrag vor Beginn der Behandlung schriftlich zugesagt haben.
- 1.15. Wir erstatten im Versicherungsfall die nach diesen Bedingungen vereinbarten und tatsächlich angefallenen und berechneten wahl- und belegärztlichen Leistungen, soweit die Gebühren im tariflichen Umfang innerhalb des Gebührenrahmens der jeweils gültigen amtlichen deutschen Gebührenordnung für Ärzte (GOÄ/GOZ) liegen und deren Bemessungsgrundsätzen entsprechen. Bei vorheriger schriftlicher Zustimmung durch uns sind auch über dem Gebührenrahmen der Gebührenordnung liegende Aufwendungen erstattungsfähig.
- 1.16. Wir leisten im vertraglichen Umfang für Untersuchungs- oder Behandlungsmethoden und Arzneimittel, die von der Schulmedizin überwiegend anerkannt sind. Wir leisten darüber hinaus für Methoden und Arzneimittel, die sich in der Praxis als ebenso Erfolg versprechend bewährt haben oder die angewandt werden, weil keine schulmedizinischen Methoden oder Arzneimittel zur Verfügung stehen. Wir können jedoch unsere Leistungen auf den Betrag herabsetzen, der bei der Anwendung vorhandener schulmedizinischer Methoden oder Arzneimittel angefallen wäre.
- 2. Unterbringung im Ein- oder Zweibettzimmer**
- 2.1. Wir erstatten im Versicherungsfall die Mehrkosten für die gesondert berechenbare Unterkunft je nach Vereinbarung entweder in einem Ein- oder in einem Zweibettzimmer. Die Vereinbarung über die Unterbringung im Ein- oder im Zweibettzimmer ist im Versicherungsschein dokumentiert. Mit Vollendung des 70. Lebensjahres der versicherten Person endet der Anspruch auf Erstattung der Mehrkosten für die Unterbringung im Einbettzimmer. Ab diesem Zeitpunkt erstatten wir ausschließlich die Mehrkosten für die Unterbringung in einem Zweibettzimmer.
- 2.2. Unter Mehrkosten ist der Differenzbetrag zwischen den berechneten Kosten für allgemeine Krankenhausleistungen sowie der Unterkunftszuschlag für ein tatsächlich in Anspruch genommenes Ein- oder Zweibettzimmer und der Pflichtleistung der GKV mit Ausnahme einer von der GKV verlangten Zuzahlung zu verstehen.
- 2.3. Wählt die versicherte Person im Versicherungsfall statt des vereinbarten Einbettzimmers ein Zweibettzimmer oder ein Drei- oder Mehrbettzimmer, so steht ihr pro Übernachtung ein Ersatztagegeld in vereinbarter Höhe zu, das im Versicherungsschein dokumentiert ist.
- 3. Wahl- und belegärztliche Leistungen (Chef-arztbehandlung)**
- 3.1. Wir erstatten im Versicherungsfall die gesondert berechenbaren Kosten für wahl- und belegärztliche Leistungen.
- 3.2. Wahlärztliche Leistungen sind die im Rahmen einer schriftlichen Wahlleistungsvereinbarung über die allgemeinen Krankenhausleistungen hinaus gesondert vereinbarten und berechenbaren Behandlungen durch leitende, liquidationsberechtigte Krankenhausärzte (Chef- oder Oberärzte) mit Kassenzulassung.
- 3.3. Belegärztliche Leistungen sind Behandlungen durch Belegärzte mit Kassenzulassung. Belegärzte sind nicht am Krankenhaus angestellte Ärzte, die Patienten unter Inanspruchnahme der Einrichtungen des Krankenhauses stationär behandeln.
- 4. Ambulante Operationen**
- 4.1. Wir erstatten die gesondert berechenbaren wahl- und belegärztlichen Leistungen auch für eine ambulant durchgeführte Operation oder einen sonstigen stationärsersetzenden Eingriff, wenn dadurch eine anderenfalls medizinisch notwendige, vollstationäre Heilbehandlung der versicherten Person, für die nach diesen Bedingungen Versicherungsschutz besteht, entfällt.
- 4.2. Dies gilt nicht, sofern für Sie nur Versicherungs-

schutz im Rahmen der PKZ-Unfall besteht.

- 5. Krankentransport zum und vom Krankenhaus**  
Soweit ein Anspruch auf wahl- und belegärztliche Leistungen besteht, erstatten wir auch die Kosten eines medizinisch notwendigen Krankentransports der versicherten Person im Inland zum und vom Krankenhaus bis maximal 300 € pro leistungspflichtiger vollstationärer Heilbehandlung, soweit diese Kosten nicht von der GKV übernommen werden.
- 6. Ambulante Aufnahme- und Abschlussuntersuchung im Krankenhaus**  
Soweit vereinbart und im Versicherungsschein dokumentiert, erstatten wir nach Maßgabe dieser Bedingungen die gesondert berechenbaren wahl- und belegärztlichen Leistungen anlässlich einer im unmittelbaren Zusammenhang mit einer leistungspflichtigen vollstationären Heilbehandlung durchgeführten ambulanten Aufnahme- und Abschlussuntersuchung im Krankenhaus.
- 7. Vor- und nachstationäre Behandlung im Krankenhaus**
- 7.1.** Soweit vereinbart und im Versicherungsschein dokumentiert, erstatten wir nach Maßgabe dieser Bedingungen die gesondert berechneten wahl- und belegärztlichen Leistungen anlässlich einer in medizinisch geeigneten Fällen vom Krankenhaus ohne Unterkunft und Verpflegung durchgeführten
- 7.1.1.** vorstationären Behandlung zur Klärung der Erforderlichkeit oder zur Vorbereitung einer leistungspflichtigen vollstationären Heilbehandlung oder
- 7.1.2.** einer nachstationären Behandlung zur Sicherung oder Festigung des Behandlungserfolges im Anschluss an eine leistungspflichtige vollstationäre Heilbehandlung.
- 7.2.** Die vorstationäre Behandlung ist auf längstens drei Behandlungstage innerhalb von sieben Tagen vor Beginn der leistungspflichtigen vollstationären Heilbehandlung begrenzt. Kommt es nicht zu einer leistungspflichtigen vollstationären Heilbehandlung, besteht auch kein Anspruch auf Erstattung der Kosten einer vorstationären Behandlung.
- 7.3.** Die nachstationäre Behandlung darf sieben Behandlungstage innerhalb von 14 Tagen nach Beendigung der leistungspflichtigen vollstationären Heilbehandlung nicht überschreiten.

**8. Rooming-in-Leistungen**

- 8.1.** Soweit vereinbart und im Versicherungsschein dokumentiert, erstatten wir die Unterbringungs- und Verpflegungskosten einer aus medizinischen Gründen notwendigen Mitaufnahme eines Erziehungsberechtigten im Krankenhaus als Begleitperson eines Kindes, wenn sich ein versichertes Kind, das das 14. Lebensjahr noch nicht vollendet hat, dort in medizinisch notwendiger, vollstationärer Heilbehandlung befindet und ein Erziehungsberechtigter des Kindes deshalb bei dem Kind im Krankenhaus übernachtet (Rooming-in), soweit die Kosten der Mitaufnahme nicht von der GKV übernommen werden.
- 8.2.** Ergibt sich der Anspruch auf Rooming-in-Leistungen für die versicherte Person aus mehreren Versicherungen bei uns oder sind sowohl das Kind als auch der bei dem Kind übernachtende Erziehungsberechtigte als versicherte Personen bei uns versichert, besteht der Anspruch insgesamt nur einmal.

**9. Krankenhaus-Tagegeld**

- 9.1.** Soweit vereinbart und im Versicherungsschein dokumentiert, besteht im Versicherungsfall ein Anspruch auf ein Krankenhaus-Tagegeld, wenn sich die versicherte Person, die das 21. Lebensjahr vollendet hat, in medizinisch notwendiger, vollstationärer Heilbehandlung befindet. Der Anspruch endet, wenn die versicherte Person das 60. Lebensjahr vollendet hat. Kuren sowie Aufenthalte in Sanatorien, Erholungsheimen und Reha-Kliniken gelten nicht als medizinisch notwendige Heilbehandlung.
- 9.2.** Wir zahlen das Krankenhaus-Tagegeld in vereinbarter Höhe und ab dem vereinbarten Zeitpunkt sowie entsprechend der vereinbarten Bezugsdauer für jeden Kalendertag der vollstationären Behandlung. Die Höhe und der Zeitpunkt, ab dem der Anspruch besteht, sowie die Bezugsdauer sind im Versicherungsschein dokumentiert.

**10. Reha-Tagegeld**

- 10.1.** Soweit vereinbart und im Versicherungsschein dokumentiert, besteht im Versicherungsfall ein Anspruch auf ein Reha-Tagegeld für eine vollstationäre Rehabilitationsbehandlung, wenn
- 10.1.1.** der Rehabilitationsbehandlung eine mit dieser Behandlung in Zusammenhang stehende, medizinisch notwendige, vollstationäre Heilbehandlung

vorausgegangen ist,

10.1.2. die Rehabilitationsbehandlung medizinisch notwendig ist,

10.1.3. die Rehabilitationsbehandlung spätestens zwei Wochen nach Abschluss der vorausgegangenen, vollstationären Heilbehandlung beginnt und

10.1.4. die versicherte Person bei Beginn der Rehabilitationsbehandlung das 60. Lebensjahr noch nicht vollendet hat.

10.2. Die medizinische Notwendigkeit der Rehabilitationsbehandlung ist durch ein ärztliches Gutachten, das vom behandelnden Krankenhausarzt zu erstellen ist, vor Beginn der Rehabilitationsbehandlung nachzuweisen. Die Kosten des Gutachtens haben Sie zu tragen. Bei einer Rehabilitationsbehandlung der gesetzlichen Rehabilitationsträger genügt als Nachweis der Bewilligungsbescheid des Rehabilitationsträgers. Die Dauer der Rehabilitationsbehandlung ist durch eine entsprechende Bescheinigung der Heilstätte nachzuweisen.

10.3. Wir zahlen das Reha-Tagegeld in vereinbarter Höhe und ab dem vereinbarten Zeitpunkt sowie entsprechend der vereinbarten Bezugsdauer für jeden Kalendertag der stationären Rehabilitationsbehandlung. Die Höhe und der Zeitpunkt, ab dem der Anspruch besteht, sowie die Bezugsdauer sind im Versicherungsschein dokumentiert.

## 11. Erstattung sonstiger Zuzahlungen und Zusatzkosten

11.1. Soweit vereinbart und im Versicherungsschein dokumentiert, besteht im Versicherungsfall ein Anspruch auf Übernahme aller Zuzahlungen und Zusatzkosten bis zur vereinbarten Höhe, die die versicherte Person, die das 15. Lebensjahr vollendet hat, während einer medizinisch notwendigen, vollstationären Heilbehandlung zu zahlen hat, soweit diese nicht von der GKV übernommen werden. Der Anspruch endet, wenn die versicherte Person das 60. Lebensjahr vollendet hat.

11.2. Die Erstattung von Zuzahlungen und Zusatzkosten umfasst neben den gesetzlich anfallenden Zuzahlungen alle sonstigen Zusatzkosten, wie z. B. Reisekosten der Angehörigen für Besuche der versicherten Person im Krankenhaus, vom Krankenhaus gesondert erhobene Anschluss- oder Einrichtungsgebühren für Telefon, TV und Internet, Verpflegungsmehrkosten oder Kosten für aktuelle Tageszeitungen. Die entsprechenden Belege zum Nachweis der tatsächlich angefallenen

Kosten sind uns auf Verlangen vorzulegen.

11.3. Wir erstatten die Zuzahlungen und Zusatzkosten in vereinbarter Höhe und ab dem vereinbarten Zeitpunkt sowie entsprechend der vereinbarten Bezugsdauer für jeden Kalendertag der vollstationären Behandlung. Die Höhe und der Zeitpunkt, ab dem der Anspruch besteht, sowie die Bezugsdauer sind im Versicherungsschein dokumentiert.

## 12. Ausschluss der Leistungspflicht

Keine Leistungspflicht besteht im Rahmen der PKZ und der PKZ-Unfall für

12.1. Unfälle, die der versicherten Person in Ausübung eines besonders gefährlichen Berufes zustoßen; dazu zählen insbesondere Betriebsbelegschaften, die explosive Stoffe herstellen, bearbeiten, lagern, befördern, verwenden, vertreiben und Bergleute oder andere Personen, die unterirdische Arbeiten ausführen, sowie Kerntechniker, Atomtechniker, Pyrotechniker und Sprengmeister sowie deren Helfer, Dachdecker, Gerüstbauer, Fassadenreiniger, Kranführer, Such- und Räumtruppen, Schiffsbesatzungen und Offshore-Mannschaften, Taucher, Hochseefischer, Tierbändiger, Deckstationswärter, Stuntmen, Artisten, Balletttänzer sowie Vertrags- und Lizenzsportler oder vergleichbare Tätigkeiten,

12.2. medizinisch nicht notwendige Heilbehandlungen,

12.3. Heilbehandlungen im Zusammenhang mit Krankheiten, die bei Vertragsschluss vereinbarungsgemäß vom Versicherungsschutz ausgeschlossen wurden und dieser Ausschluss im Versicherungsschein dokumentiert ist,

12.4. Kur-, Sanatoriums- und Rehabilitationsbehandlungen der gesetzlichen Rehabilitationsträger sowie für ambulante oder stationäre Heilbehandlungen in einem Heilbad oder Kurort, soweit nach diesen Bedingungen nichts anderes gilt,

12.5. Entziehungsmaßnahmen einschließlich Entziehungskuren, wobei als Entziehungsmaßnahme auch eine Maßnahme zur Entwöhnung gilt.

13. Ausschluss der Leistungspflicht bei PKZ-Unfall  
Keine Leistungspflicht besteht im Rahmen der PKZ-Unfall bei Heilbehandlungen in Folge von Unfällen,

13.1. die durch Geistes- oder Bewusstseinsstörungen verursacht wurden, auch soweit diese auf der Einnahme von Drogen oder auf Trunkenheit beruhen; letztere wird vermutet, wenn die Trunkenheit zum Zeitpunkt des Unfalls mindestens 1,2 Promille

- betragen hat; sowie durch Schlaganfälle, epileptische Anfälle oder andere Krampfanfälle, die den ganzen Körper ergreifen, es sei denn, diese Störungen oder Anfälle wurden durch ein unter diesen Vertrag fallendes Unfallereignis erst verursacht,
- 13.2. die dadurch verursacht oder deren Folgen dadurch verschlimmert wurden, dass die versicherte Person an Bandscheibenvorfall, Erkrankungen der Wirbelsäule und der Rückenmuskulatur, Geisteskrankheit, Epilepsie, Bluterkrankheit, Leukämie, multipler Sklerose, Osteoporose, Schizophrenie oder spastischen Erkrankungen leidet oder dauernd pflegebedürftig ist. Pflegebedürftig ist, wer für die Verrichtungen des täglichen Lebens überwiegend fremder Hilfe bedarf,
- 13.3. die der versicherten Person dadurch zustoßen, dass sie sich als Fahrer, Beifahrer oder Insasse eines Motorfahrzeuges an Fahrtveranstaltungen einschließlich der dazugehörigen Übungsfahrten beteiligt, bei denen es auf die Erzielung von Höchstgeschwindigkeiten ankommt,
- 13.4. die der versicherten Person zustoßen
- 13.4.1. als Luftfahrzeugführer oder Luftsportgeräteführer, soweit er nach deutschem Recht dafür eine Erlaubnis benötigt,
- 13.4.2. als sonstiges Besatzungsmitglied eines Luftfahrzeuges,
- 13.4.3. bei einer mit Hilfe eines Luftfahrzeuges ausübenden beruflichen Tätigkeit,
- 13.4.4. bei der Benutzung von Raumfahrzeugen,
- 13.5. die unmittelbar oder mittelbar durch Kernenergie verursacht sind.
- 14. Obliegenheiten**
- 14.1. Für die Erstattung von Transportkosten ist neben Belegen für die Kosten des Transports eine ärztliche Bescheinigung über die medizinische Notwendigkeit des Transports vorzulegen.
- 14.2. Wird für die versicherte Person bei einem anderen Versicherer ein Krankenzusatz- oder Krankheitskostenversicherungsvertrag abgeschlossen oder macht die versicherte Person von der Versicherungsberechtigung in der GKV Gebrauch, sind Sie verpflichtet, uns von der anderen Versicherung unverzüglich zu unterrichten.
- 14.3. Bei Verletzung einer oder mehrerer dieser Obliegenheiten gilt Abschnitt A) Nr. 7. Auf die dort geregelten Obliegenheiten wird ergänzend verwiesen.

## DFV-FürsorgeGarantie

in der Fassung vom 01.12.2012

### 1. Wann werden Sie von der Bezahlung der Versicherungsbeiträge befreit?

Soweit für eine bei uns abgeschlossene Versicherung zugesagt, befreien wir Sie auf Antrag und nach Maßgabe dieser Garantie von Ihrer Verpflichtung, die Beiträge für die betroffene Versicherung zu entrichten, wenn Sie während der Laufzeit des Vertrages arbeitslos oder, soweit sich unsere Garantiezusage auch darauf erstreckt, arbeitsunfähig werden. Die Beitragsbefreiung ist kostenlos und bezieht sich nur auf künftig fällig werdende Beiträge der betroffenen Versicherung, nicht jedoch auf bereits gezahlte Beiträge. Der Versicherungsschutz der betroffenen Versicherung bleibt während der Dauer der Beitragsbefreiung aufrecht erhalten.

### 2. Wann liegt Arbeitslosigkeit im Sinne dieser FürsorgeGarantie vor?

Arbeitslosigkeit liegt vor, wenn Sie als Arbeitnehmer aus einem unbefristeten, sozialversicherungspflichtigen Beschäftigungsverhältnis, das mindestens sechs Monate andauert hat (kein Wehr- und Zivildienst, Ausbildungsverhältnis, Erziehungsurlaub oder Selbständigkeit) heraus unverschuldet arbeitslos werden und nicht mehr gegen Entgelt tätig sind. Auch Einkünfte aus einer geringfügigen Beschäftigung sind Entgelt im Sinne dieser Bestimmungen, selbst wenn sie einem Anspruch auf Leistungen der Agentur für Arbeit nicht entgegenstehen. Die Arbeitslosigkeit endet mit Aufnahme einer selbständigen, freiberuflichen oder abhängigen Beschäftigung, auch wenn diese weniger als 15 Wochenstunden umfasst und kein oder nur ein geringfügiges Entgelt erzielt wird.

### 3. Wann liegt Arbeitsunfähigkeit im Sinne dieser FürsorgeGarantie vor?

Arbeitsunfähigkeit liegt vor, wenn Sie aufgrund eines Unfalls oder Krankheit Ihre berufliche Tätigkeit nach medizinischem Befund vorübergehend in keiner Weise ausüben können, sie auch nicht ausüben und auch keiner anderweitigen Erwerbstätigkeit nachgehen.

### 4. Was haben Sie bei Beantragung der Beitragsbefreiung zu beachten?

Mit Antragstellung haben Sie den Garantiefall darzulegen. Ihre Arbeitslosigkeit und den Bezug von Arbeitslosengeld weisen Sie durch die Vorlage einer Bescheinigung der Agentur für Arbeit und des letzten Arbeitgebers sowie des Arbeitsvertrages und des Kündigungsschreibens nach. Ihre Arbeitsunfähigkeit ist durch ein Attest eines in Deutschland zugelassenen und approbierten Arztes zu bestätigen.

Trotz Antragstellung bleiben Sie verpflichtet, die vereinbarten Versicherungsbeiträge noch bis zum Zeitpunkt unserer Entscheidung über Ihren Antrag weiter zu entrichten.

### 5. Wann besteht kein Anspruch auf Beitragsbefreiung?

Ein Anspruch auf Beitragsbefreiung ist generell ausgeschlossen,

- wenn die Arbeitslosigkeit oder Arbeitsunfähigkeit bereits bei Abschluss des betroffenen Versicherungsvertrages bestand oder innerhalb von sechs Monaten nach Beginn des Versicherungsschutzes eintritt; in diesen Fällen ist die Beitragsbefreiung für die gesamte Dauer der Arbeitslosigkeit oder Arbeitsunfähigkeit ausgeschlossen,
- während der ersten drei Monate einer Arbeitslosigkeit oder Arbeitsunfähigkeit,
- wenn Sie bei Abschluss der betroffenen Versicherung bereits Kenntnis von dem drohenden Eintritt der Arbeitslosigkeit oder Arbeitsunfähigkeit hatten und diese innerhalb von 12 Monaten seit Vertragsabschluss auch eingetreten ist,
- wenn für die betroffene Versicherung bei Eintritt der Arbeitslosigkeit oder Arbeitsunfähigkeit kein Versicherungsschutz besteht, insbesondere weil Sie Beiträge nicht oder nicht rechtzeitig gezahlt haben,
- wenn die Arbeitslosigkeit oder Arbeitsunfähigkeit durch Kriegs- oder Bürgerkriegsereignisse eingetreten ist.

Ein Anspruch auf Beitragsbefreiung wegen Arbeitslosigkeit ist ausgeschlossen,

- wenn Sie die Beendigung Ihres Beschäftigungsverhältnisses selbst veranlasst haben oder Ihnen fristlos gekündigt wurde,
- das Beschäftigungsverhältnis bei einem Ehegatten oder einem in direkter Linie Verwandten besteht oder bei einem Unternehmen, das von Ihrem Ehegatten oder von einem in direkter Linie mit Ihnen Verwandten alleine oder zusammen mit Ihnen beherrscht wird,
- Sie Leistungen aus einer Rentenversicherung oder einer Berufsunfähigkeitsrente beziehen oder wenn Sie das Renteneintrittsalter erreicht haben.

Ein Anspruch auf Beitragsbefreiung wegen Arbeitsunfähigkeit ist ausgeschlossen, wenn

- diese durch eine Sucht, Einnahme von Drogen, Medikamentenmissbrauch oder Alkoholismus verursacht wurde;
- diese Folge einer Schwangerschaft ist und für diese Zeit Ansprüche auf Lohnfortzahlung oder aus dem gesetzlichen Mutterschutz oder Elternzeit bestehen,
- diese durch psychische Erkrankungen (z. B. Depressionen, psychosomatische Störungen) verursacht worden ist, es sei denn, sie sind von einem in Deutschland niedergelassenen und approbierten Facharzt für psychische Erkrankungen diagnostiziert und werden fachärztlich behandelt,
- diese durch Erkrankungen des Bewegungsapparates einschließlich des Skelettes verursacht worden ist, es sei denn, sie sind von einem in Deutschland niedergelassenen und approbierten Facharzt für orthopädische Erkrankungen diagnostiziert und werden fachärztlich behandelt,
- diese durch Unfälle bei der Benutzung von Luftfahrzeugen eingetreten sind,
- diese durch Unfälle verursacht sind, die Ihnen dadurch zustoßen, dass Sie sich als Fahrer, Beifahrer oder Insasse eines Motorfahrzeuges an Fahrtveranstaltungen einschließlich der dazugehörigen Übungsfahrten beteiligen, bei denen es auf die Erzielung von Höchstgeschwindigkeiten ankommt.

## 6. **Wie lange dauert die Beitragsbefreiung und was passiert danach?**

Ein Anspruch auf Beitragsbefreiung wegen Arbeitslosigkeit oder Arbeitsunfähigkeit besteht jeweils für die tatsächliche Dauer der Arbeitslosigkeit oder Arbeitsunfähigkeit, längstens jedoch für insgesamt 12 Monate innerhalb eines Zeitraumes von drei Jahren (Maximalzeitraum). Der Maximalzeitraum beginnt jeweils mit der erstmaligen Befreiung wegen Arbeitslosigkeit oder Arbeitsunfähigkeit. Nach Wegfall der Arbeitslosigkeit bzw. Arbeitsunfähigkeit oder nach Ablauf des Maximalzeitraums, sind die Beiträge für die betroffene Versicherung wieder regelmäßig von Ihnen zu zahlen.



## Gesonderte Belehrungen Krankenzusatzversicherungen

### Mitteilung nach § 19 Abs. 5 VVG über die Folgen einer Verletzung der gesetzlichen Anzeigepflicht

Sie sind bis zur Abgabe Ihrer Vertragserklärung verpflichtet, alle Ihnen bekannten gefahrerheblichen Umstände, nach denen wir in Textform gefragt haben, wahrheitsgemäß und vollständig anzuzeigen. Wenn wir nach Ihrer Vertragserklärung, aber vor Vertragsannahme in Textform nach gefahrerheblichen Umständen fragen, sind Sie auch insoweit zur Anzeige verpflichtet.

Verletzen Sie die vorvertragliche Anzeigepflicht, können wir vom Vertrag zurücktreten. Dies gilt nicht, wenn Sie nachweisen, dass weder Vorsatz noch grobe Fahrlässigkeit vorliegen.

Bei grob fahrlässiger Verletzung der Anzeigepflicht haben wir kein Rücktrittsrecht, wenn wir den Vertrag auch bei Kenntnis der nicht angezeigten Umstände, wenn auch zu anderen Bedingungen, geschlossen hätten.

Im Fall des Rücktritts besteht kein Versicherungsschutz. Erklären wir den Rücktritt nach Eintritt des Versicherungsfalles, bleiben wir dennoch zur Leistung verpflichtet, wenn Sie nachweisen, dass der nicht oder nicht richtig angegebene Umstand weder für den Eintritt oder die Feststellung des Versicherungsfalles noch für die Feststellung oder den Umfang unserer Leistungspflicht ursächlich war. Unsere Leistungspflicht entfällt jedoch, wenn Sie die Anzeigepflicht arglistig verletzt haben.

Bei einem Rücktritt steht uns der Teil des Beitrags zu, welcher der bis zum Wirksamwerden der Rücktrittserklärung abgelaufenen Vertragszeit entspricht.

Können wir nicht vom Vertrag zurücktreten, weil Sie die vorvertragliche Anzeigepflicht lediglich einfach fahrlässig oder schuldlos verletzt haben, können wir den Vertrag unter Einhaltung einer Frist von einem Monat kündigen. Unser Kündigungsrecht ist ausgeschlossen, wenn wir den Vertrag auch bei Kenntnis der nicht angezeigten Umstände, wenn auch zu anderen Bedingungen, geschlossen hätten.

Können wir nicht zurücktreten oder kündigen, weil wir den Vertrag auch bei Kenntnis der nicht angezeigten Gefahrumstände, wenn auch zu anderen Bedingungen,

geschlossen hätten, werden die anderen Bedingungen auf unser Verlangen Vertragsbestandteil. Haben Sie die Anzeigepflicht fahrlässig verletzt, werden die anderen Bedingungen rückwirkend Vertragsbestandteil. Haben Sie die Anzeigepflicht schuldlos verletzt, werden die anderen Bedingungen erst ab der laufenden Versicherungsperiode Vertragsbestandteil.

Erhöht sich durch die Vertragsänderung der Beitrag um mehr als 10 % oder schließen wir die Gefahrabsicherung für den nicht angezeigten Umstand aus, können Sie den Vertrag innerhalb eines Monats nach Zugang unserer Mitteilung über die Vertragsänderung fristlos kündigen. Auf dieses Recht werden wir Sie in unserer Mitteilung hinweisen.

Wir können unsere Rechte zum Rücktritt, zur Kündigung oder zur Vertragsänderung nur innerhalb eines Monats schriftlich geltend machen. Die Frist beginnt mit dem Zeitpunkt, zu dem wir von der Verletzung der Anzeigepflicht, die das von uns geltend gemachte Recht begründet, Kenntnis erlangen. Bei der Ausübung unserer Rechte haben wir die Umstände anzugeben, auf die wir unsere Erklärung stützen. Zur Begründung können wir nachträglich weitere Umstände angeben, wenn für diese die Frist nach Satz 1 nicht verstrichen ist.

Wir können uns auf die Rechte zum Rücktritt, zur Kündigung oder zur Vertragsänderung nicht berufen, wenn wir den nicht angezeigten Gefahrumstand oder die Unrichtigkeit der Anzeige kannten.

Unsere Rechte zum Rücktritt, zur Kündigung und zur Vertragsänderung erlöschen mit Ablauf von fünf Jahren nach Vertragsschluss.

Dies gilt nicht für Versicherungsfälle, die vor Ablauf dieser Frist eingetreten sind. Die Frist beträgt zehn Jahre, wenn Sie die Anzeigepflicht vorsätzlich oder arglistig verletzt haben.

Lassen Sie sich bei Abschluss des Vertrages durch eine andere Person vertreten, so sind bezüglich der Anzeigepflicht, des Rücktritts, der Kündigung, der Vertragsänderung und der Ausschlussfrist für die Ausübung unserer Rechte die Kenntnis und Arglist Ihres Stellvertreters als auch Ihre eigene Kenntnis und Arglist zu berücksichtigen.

Sie können sich darauf, dass die Anzeigepflicht nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig verletzt worden ist, nur berufen, wenn weder Ihrem Stellvertreter noch Ihnen Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last fällt.

**Mitteilung nach § 28 Abs. 4 VVG über die Folgen bei Verletzungen von Obliegenheiten nach dem Versicherungsfall**

Aufgrund der mit Ihnen getroffenen vertraglichen Vereinbarungen können wir von Ihnen nach Eintritt des Versicherungsfalles verlangen, dass Sie uns jede Auskunft erteilen, die zur Feststellung des Versicherungsfalles oder des Umfangs unserer Leistungspflicht erforderlich ist und uns die sachgerechte Prüfung unserer Leistungspflicht insoweit ermöglichen, als Sie uns alle Angaben machen, die zur Aufklärung des Tatbestands dienlich sind. Wir können ebenfalls verlangen, dass Sie uns Belege zur Verfügung stellen, soweit es Ihnen zugemutet werden kann.

Machen Sie entgegen den vertraglichen Vereinbarungen vorsätzlich keine oder nicht wahrheitsgemäße Angaben oder stellen Sie uns vorsätzlich die verlangten Belege nicht zur Verfügung, verlieren Sie Ihren Anspruch auf die Versicherungsleistung. Verstoßen Sie grob fahrlässig gegen diese Obliegenheiten, verlieren Sie Ihren Anspruch zwar nicht vollständig, aber wir können unsere Leistung im Verhältnis zur Schwere Ihres Verschuldens kürzen. Eine Kürzung erfolgt nicht, wenn Sie nachweisen, dass Sie die Obliegenheit nicht grob fahrlässig verletzt haben.

Trotz Verletzung Ihrer Obliegenheiten zur Auskunft, zur Aufklärung oder zur Beschaffung von Belegen bleiben wir jedoch insoweit zur Leistung verpflichtet, als Sie nachweisen, dass die vorsätzliche oder grob fahrlässige Obliegenheitsverletzung weder für die Feststellung des Versicherungsfalles noch für die Feststellung oder den Umfang unserer Leistungspflicht ursächlich war.

Verletzen Sie die Obliegenheit zur Auskunft, zur Aufklärung oder zur Beschaffung von Belegen arglistig, werden wir in jedem Fall von unserer Verpflichtung zur Leistung frei. Wenn das Recht auf die vertragliche Leistung nicht Ihnen, sondern einem Dritten zusteht, ist auch dieser zur Auskunft, zur Aufklärung und zur Beschaffung von Belegen verpflichtet.

**Belehrung nach § 37 Abs. 2 VVG über die Folgen der nicht rechtzeitigen Zahlung des Erstbeitrages**

Zahlen Sie den Erstbeitrag nicht rechtzeitig, können wir vom Vertrag zurücktreten, solange Sie die Zahlung nicht bewirkt haben. Unser Rücktrittsrecht ist ausgeschlossen, wenn Sie nachweisen, dass Sie die Nichtzahlung nicht zu vertreten haben.

Ist der Erstbeitrag bei Eintritt des Versicherungsfalles nicht gezahlt, sind wir nicht zur Leistung verpflichtet, es sei denn, Sie haben die Nichtzahlung nicht zu vertreten.

Bitte beachten Sie ergänzend die Regelungen zur Fälligkeit des Erstbeitrages und des Beginns des Versicherungsschutzes in Abschnitt A unserer Versicherungsbedingungen.

## Merkblatt zur Datenverarbeitung

Gültig ab: 01.05.2016

### Vorbemerkung

Versicherungen können heute ihre Aufgaben auch im Interesse der Versichertengemeinschaft nur noch mit Hilfe der elektronischen Datenverarbeitung (EDV) erfüllen.

Die Verarbeitung der uns bekannt gegebenen Daten zu Ihrer Person wird durch das Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) geregelt. Danach ist die Datenverarbeitung und -nutzung zulässig, wenn das BDSG oder eine andere Rechtsvorschrift sie erlaubt oder wenn der Betroffene eingewilligt hat. Das BDSG erlaubt die Datenverarbeitung und -nutzung stets, wenn dies im Rahmen der Zweckbestimmung eines Vertragsverhältnisses oder vertragsähnlichen Vertrauensverhältnisses geschieht oder soweit es zur Wahrung berechtigter Interessen der speichernden Stelle erforderlich ist und kein Grund zu der Annahme besteht, dass das schutzwürdige Interesse des Betroffenen an dem Ausschluss der Verarbeitung oder Nutzung überwiegt.

### Einwilligungserklärung

Unabhängig von dieser im Einzelfall vorzunehmenden Interessenabwägung und im Hinblick auf eine sichere Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung sind, soweit erforderlich, in Ihrem Versicherungsantrag Einwilligungserklärungen nach dem BDSG aufgenommen worden. Werden die Einwilligungserklärungen bei Antragstellung ganz oder teilweise abgelehnt, kommt es u. U. nicht zu einem Vertragsabschluss. Auch bei ganz bzw. teilweise abgelehnter oder widerrufenen Einwilligungserklärung kann eine Datenverarbeitung und -nutzung in dem begrenzten gesetzlich zulässigen Rahmen, wie in der Vorbemerkung beschrieben, erfolgen.

### Schweigepflichtentbindungserklärung

Die Übermittlung von Daten, die, wie z. B. beim Arzt, einem Berufsgeheimnis unterliegen, setzt eine spezielle Erlaubnis des Betroffenen (Schweigepflichtentbindung) voraus. In der Kranken-, Pflege- und Unfallversicherung (Personenversicherung) sind daher im Antrag vorsorglich auch entsprechende Schweigepflichtentbindungsklauseln enthalten. Im Folgenden wollen wir Ihnen einige wesentliche Beispiele für die Datenverarbeitung und -nutzung nennen.

#### 1. Datenspeicherung bei Ihrem Versicherer

Wir speichern Daten, die für den Versicherungsvertrag notwendig sind. Das sind zunächst Ihre Angaben im Antrag (Antragsdaten). Weiter werden zum Vertrag versicherungstechnische

Daten wie Kundennummer, Versicherungssumme, Versicherungsdauer, Beitrag, Bankverbindung sowie erforderlichenfalls die Angaben eines Dritten, z. B. eines Vermittlers, eines Sachverständigen oder eines Arztes geführt (Vertragsdaten). Bei einem Versicherungsfall speichern wir Ihre Angaben zum Schaden und ggf. auch Angaben von Dritten, wie z. B. von Ärzten oder Sachverständigen (Leistungsdaten).

#### 2. Datenübermittlung an den Rückversicherer

Im Interesse seiner Versicherungsnehmer wird ein Versicherer stets auf einen Ausgleich der von ihm übernommenen Risiken achten. Deshalb geben wir in vielen Fällen einen Teil der Risiken an Rückversicherer ab. Diese Rückversicherer benötigen dafür entsprechende versicherungstechnische Angaben von uns, wie Versicherungsnummer, Beitrag, Art des Versicherungsschutzes und des Risikos und Risikozuschlags sowie im Einzelfall auch Ihre Personalien. Soweit Rückversicherer bei der Risiko- und Schadenbeurteilung mitwirken, werden Ihnen auch die dafür entsprechenden Unterlagen zur Verfügung gestellt. In einigen Fällen bedienen sich die Rückversicherer weiterer Rückversicherer, denen sie ebenfalls entsprechende Daten übergeben.

#### 3. Datenübermittlung an andere Versicherer

Nach dem Versicherungsvertragsgesetz hat der Versicherte bei Antragstellung, jeder Vertragsänderung und im Schadenfall dem Versicherer alle für die Einschätzung des Wagnisses und die Schadenabwicklung wichtigen Umstände anzugeben. Hierzu gehören z. B. frühere Krankheiten und Versicherungsfälle oder Mitteilungen über gleichartige andere Versicherungen (beantragte, bestehende, abgelehnte oder gekündigte).

Um Versicherungsmissbrauch zu verhindern, eventuelle Widersprüche in den Angaben des Versicherten aufzuklären oder um Lücken bei den Feststellungen zum entstandenen Schaden zu schließen, kann es erforderlich sein, andere Versicherer um Auskunft zu bitten oder entsprechende Auskünfte auf Anfragen zu erteilen. Auch sonst bedarf es in bestimmten Fällen (Doppelversicherungen, gesetzlicher Forderungsübergang sowie bei Teilungsabkommen) eines Austausches von personenbezogenen Daten unter den Versicherern. Dabei werden Daten des Betroffenen weitergegeben, wie Name und Anschrift, Kfz-Kennzeichen, Art des Versicherungs-

schutzes und des Risikos oder Angaben zum Schaden, wie Schadenhöhe und Schadentag.

#### 4. Hinweis- und Informationssystem (HIS)

Die Versicherungswirtschaft nutzt zur genaueren Risiko- und Leistungsfalleinschätzung das Hinweis- und Informationssystem HIS, das derzeit die Informa Insurance Risk and Fraud Prevention GmbH (informa IRFP GmbH, Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden, [www.informa-irfp.de](http://www.informa-irfp.de)) betreibt. Auffälligkeiten, die auf Versicherungsbruch hindeuten könnten, und erhöhte Risiken können an das HIS gemeldet werden. Die Meldung ist bei Antragstellung oder im Schadenfall möglich und kann eine Person oder eine Sache betreffen. Eine Meldung zur Person ist z. B. möglich, wenn ungewöhnlich oft Schäden gemeldet werden oder das Schadenbild mit der Schadensschilderung nicht in Einklang zu bringen ist.

Versicherungsunternehmen fragen auch Daten im Rahmen der Risiko- oder Leistungsprüfung aus dem HIS ab, wenn ein berechtigtes Interesse besteht. Im Schadensfall kann es nach einem Hinweis durch das HIS erforderlich sein, genauere Angaben zum Sachverhalt von anderen Versicherern, die Daten an das HIS gemeldet haben, zu erfragen. Es kann auch dazu kommen, dass wir Anfragen anderer Versicherer in einem späteren Leistungsfall beantworten und daher Auskunft über Ihren Schadenfall geben müssen.

#### 5. Datenverarbeitung in und außerhalb der Unternehmensgruppe

Einzelne Aufgaben (z. B. Schaden- und Leistungsbearbeitung, Rechtsschutzschadenabwicklung, Inkasso), bei denen es zu einer Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung von personenbezogenen Daten kommen kann, werden durch rechtlich selbstständige Unternehmen betrieben.

Um den Kunden einen umfassenden Versicherungsschutz anbieten zu können, arbeiten die Unternehmen häufig in Unternehmensgruppen zusammen. Zur Kostenersparnis werden dabei einzelne Bereiche zentralisiert, beispielsweise die Datenverarbeitung, das Inkasso, die interne Revision, die Rechtsabteilung, der Vertrieb und der Datenschutz. So werden Ihre personenbezogenen Daten, aber auch Ihre allgemeinen Antrags-, Vertrags- und Leistungsdaten, in einer zentralen Datensammlung geführt und sind von allen Unternehmen der Gruppe abfragbar. Auf diese Weise kann u. a. eingehende Post immer richtig zugeordnet und bei telefonischen Anfragen sofort der zuständige Partner genannt werden. Auch Geldeingänge können so in Zweifelsfällen ohne Rückfragen korrekt verbucht werden.

Obwohl die Daten nur zur Beratung und Betreuung des jeweiligen Kunden durch die einzelnen Unternehmen verwendet werden, spricht das

Gesetz auch hier von „Datenübermittlung“, bei der die Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes zu beachten sind. Branchenspezifische Daten – wie z. B. Gesundheitsdaten – bleiben dagegen unter ausschließlicher Verfügung der jeweiligen Unternehmen zur Wahrnehmung der oben genannten zentralen Funktionen. Für alle zugriffsberechtigten Mitarbeiter gelten die Pflichten bei der Einhaltung des Datenschutzes und der Schweigepflicht.

#### Unserer Unternehmensgruppe gehören zur Zeit folgende Unternehmen an:

- DFV Deutsche Familienversicherung AG
- DFVV Deutsche Familienversicherung Vertriebsgesellschaft mbH
- DFVS Deutsche Familienversicherung Servicegesellschaft mbH
- DFVR Deutsche Familienversicherung Rechtsschutz-Schadenabwicklungsgesellschaft mbH
- MeinPLUS Servicegesellschaft mbH

#### 6. Betreuung durch Vermittler

In Ihren Versicherungsangelegenheiten sowie im Rahmen des sonstigen Dienstleistungsangebots unserer Unternehmensgruppe bzw. unserer Kooperationspartner werden Sie ggfls. durch einen Vermittler betreut. Vermittler in diesem Sinn sind neben Einzelpersonen auch von Ihnen aufgesuchte Vermittlungsgesellschaften. Um diese Aufgabe ordnungsgemäß erfüllen zu können, erhalten die Vermittler zu diesen Zwecken von uns die für die Betreuung und Beratung notwendigen Angaben aus Ihren Antrags-, Vertrags- und Leistungsdaten, z. B. Versicherungsnummer, Beiträge, Art des Versicherungsschutzes und des Risikos, Zahl der Versicherungsfälle und Höhe von Versicherungsleistungen. Unsere Vermittler verarbeiten und nutzen selbst diese personenbezogenen Daten im Rahmen der genannten Beratung und Betreuung des Kunden. Auch werden sie von uns über Änderungen der kundenrelevanten Daten informiert. Jeder unserer Vermittler ist gesetzlich und vertraglich verpflichtet, die Bestimmungen des BDSG und seine besonderen Verschwiegenheitspflichten (z. B. Berufsgeheimnis und Datengeheimnis) zu beachten.

#### 7. Weitere Auskünfte und Erläuterungen über Ihre Rechte

Sie haben als Betroffener nach dem Bundesdatenschutzgesetz neben dem eingangs erwähnten Widerrufsrecht ein Recht auf Auskunft sowie unter bestimmten Voraussetzungen ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung Ihrer gespeicherten Daten. Wegen eventueller weiterer Auskünfte und Erläuterungen wenden Sie sich bitte an den betrieblichen Datenschutz-

beauftragten Ihres Versicherers. Richten Sie auch ein etwaiges Verlangen auf Auskunft, Berichtigung, Sperrung oder Löschung wegen der beim Rück-versicherer gespeicherten Daten stets an Ihren Versicherer